

Herstedøster IC

Medlemsundersøgelse

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023
Benchmark: National Benchmark
Filtre anvendt: Ingen

Rapportdato: 13. feb. 2024



Om præsentationen

Denne rapport giver et omfattende overblik over de indsamlede undersøgelsesdata og præsenterer nøgletendenser og observationer for din bekvemmelighed.

Vores hensigt er, at denne rapport skal tjene som en værdifuld ressource, når du rapporterer disse resultater til dine medlemmer, bestyrelse og medarbejdere. Det giver et solidt grundlag for at kommunikere undersøgelsesresultaterne effektivt og lette informeret beslutningstagning.

Vi opfordrer dig til at bruge denne eksport som en inspirationskilde og skræddersy den efter dine specifikke behov og præferencer. Tilpas indholdet, tilføj relevant indsigt, og inkorporer din organisations branding for at skabe en overbevisende og effektiv præsentation.

Undersøgelsesengagement

En oversigt over svarprocenter, invitationer og svar modtaget til din undersøgelse. Disse målinger er essentielle for at forstå din målgruppes engagement og deltagelsesniveauer.

693

Invitationer

Antallet af personer, der er inviteret til at deltage

344

Svar

Det samlede antal respondenter, der har besvaret undersøgelsen

50 %

Svarprocent

Procentdelen af respondenter, der har givet feedback.

0

Delbart link

Antallet af respondenter, der har svaret med et delbart link

Hvordan man fortolker resultaterne

I de følgende sider vil vi give vejledning i, hvordan du læser de forskellige resultater.



Terminologi

Dette slide vil forklare nogle af de almindelige terminologier, der bruges i præsentationen

Serviceområde

Et serviceområde refererer til en gruppe af spørgsmål, der er relateret til et specifikt aspekt af den service, du leverer til dine kunder.

Berøringspunkt

Et kontaktpunkt refererer til enhver interaktion eller kontaktpunkt mellem undersøgelsesdeltageren og den organisation, der udfører undersøgelsen.

Scorer

Vi genberegner vurderingerne (fra 1-10) på spørgsmål i undersøgelsen til score mellem 0 og 100 point. Dette for at gøre det nemmere at læse og sammenligne resultater.

Prioriteringskort

Et prioriteringskort, også kendt som en prioriteringsmatrix, er et visuelt værktøj, der hjælper med at bestemme betydningen af forskellige spørgsmål. Ved visuelt at kortlægge prioriteter guider den beslutningstagning og ressourceallokering i retning af opgaver eller emner med høj værdi og lav indsats.

Prioritetskort

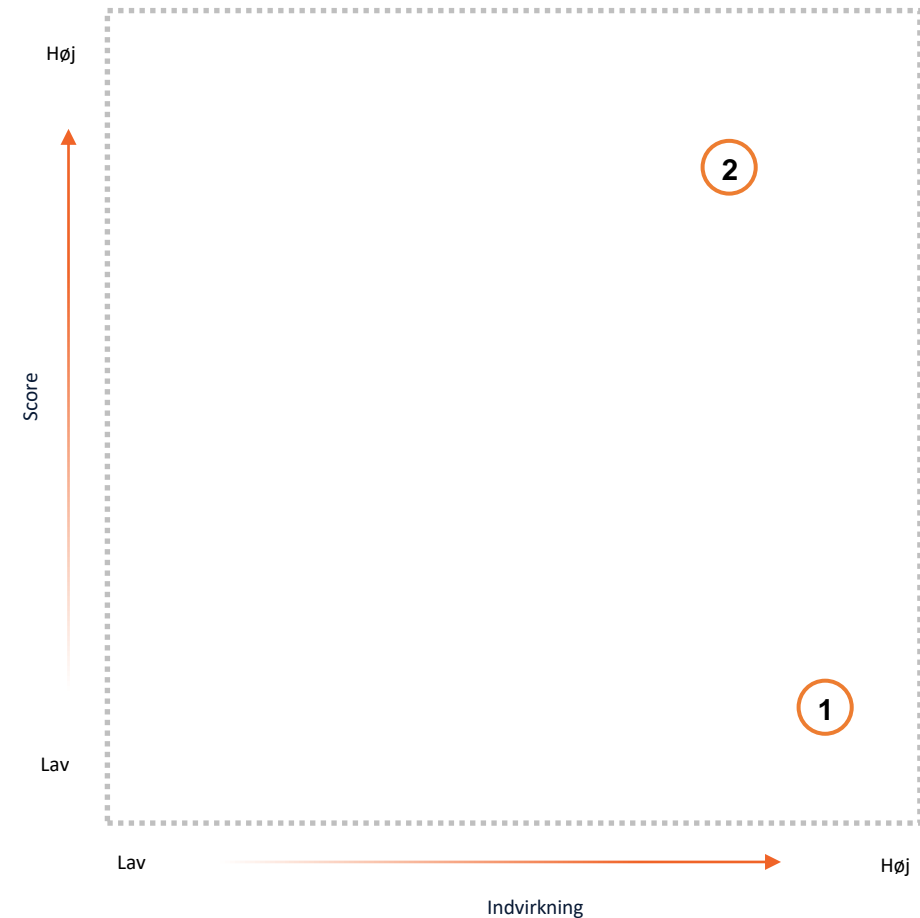
Et prioriteringskort er et strategisk værktøj, der bruges til at prioritere forbedringer af de tjenester og faciliteter, som klubben tilbyder.

Et prioriteret kort har to akser: Indvirkning og score.

- Påvirkning refererer til, hvor stor indflydelse det er på dine kunder
- Scoren refererer til, hvor godt klubben præsterer i øjeblikket

Eksempel:

1. Har stor indflydelse på dine medlemmer, og du scorer i øjeblikket lavt. Dette bør være et højt prioriteret område for dig.
2. Har en høj gennemslagskraft og en høj score. Dette burde have en lavere prioritet for dig.



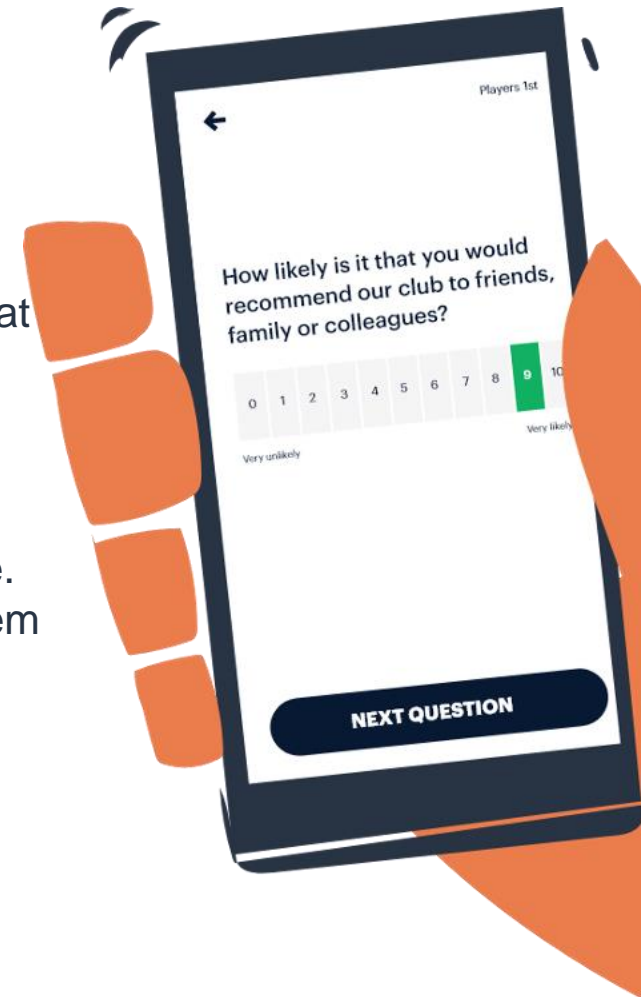
Hvad er Net Promoter Score?

Net Promoter Score (NPS) er en meget brugt målestok, der måler kundeloyalitet og -tilfredshed.

NPS er baseret på et enkelt spørgsmål: "På en skala fra 0 til 10, hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale [Virksomhed/Produkt/Service] til en ven eller kollega?"

Respondenterne er kategoriseret i tre grupper baseret på deres vurdering:

- * Promotorer (score 9-10): Loyale entusiaster, der vil anbefale dig til andre
- * Passive (score 7-8): Tilfredse, men uentusiastiske kunder, sårbare over for konkurrence.
- * Detractors (score 0-6): Utilfredse kunder, der kan skade brandet og hindre vækst gennem negativ mund-til-mund.



Hvordan beregnes NPS?

NPS beregnes ved at trække procentdelen af detractors fra procentdelen af promoters blandt vores respondenter.

NPS formel:

$NPS = \% \text{ Promoters} - \% \text{ Detractors}$

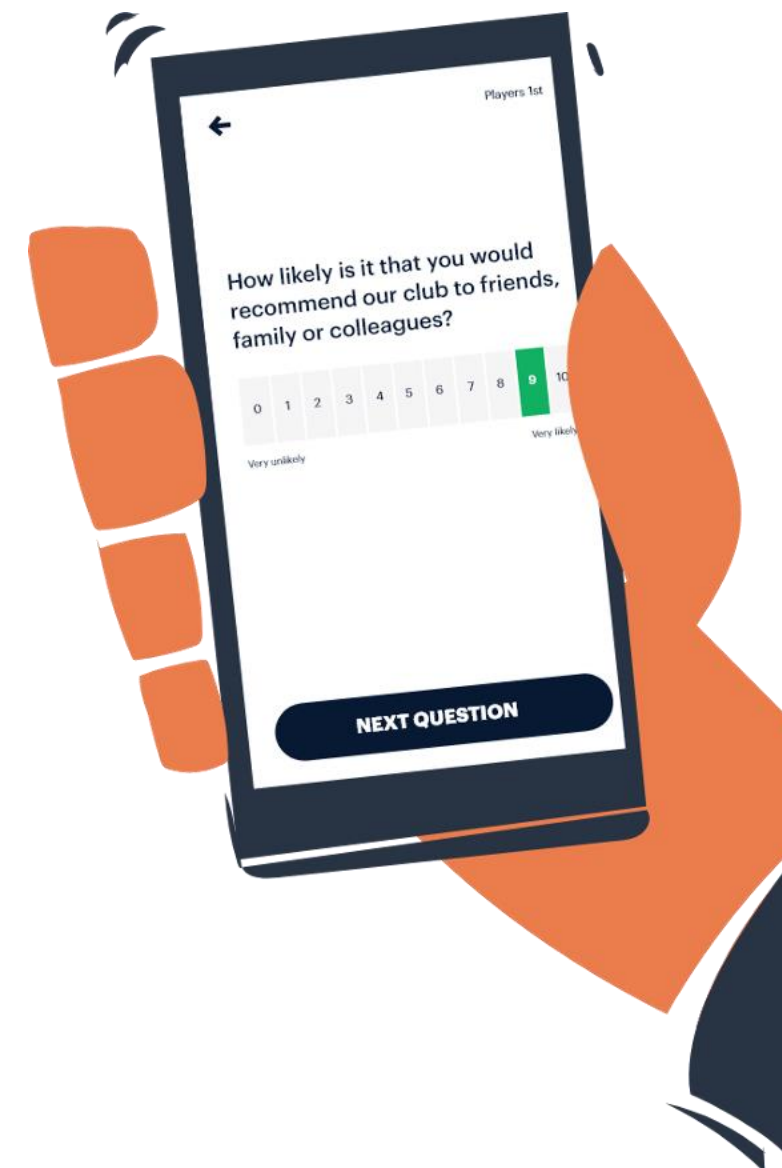
Eksempel:

$65 = 72 \% - 7 \%$

Passives tæller med i det samlede antal respondenter, hvilket reducerer procentdelen af både detractors og promoters og skubber den samlede score mod 0.

Vi har en mere dybdegående artikel om Net Promoter Score

<https://players1st.sport/us/blog/net-promoter-score-guide-for-golf-clubs>



Ambassadør Score

En oversigt over Net Promoter Score og udvikling over tid.



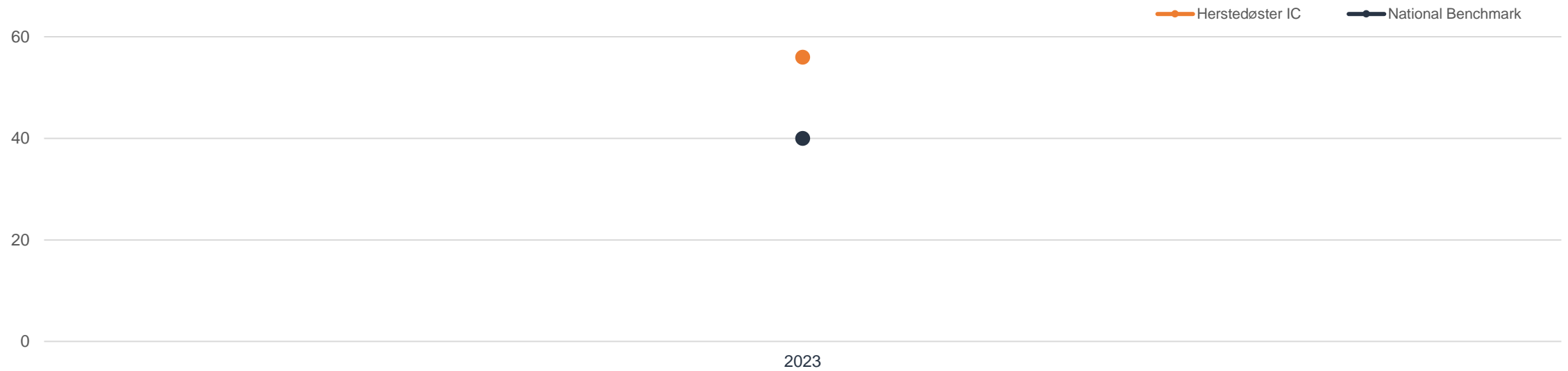
Ambassadør Score

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Udvikling af NPS over tid



År	NPS	National Benchmark	Promoters	Passive	Detractors
2023	56	40	64%	29%	8%

Serviceområder

En oversigt over alle serviceområder i din undersøgelse.



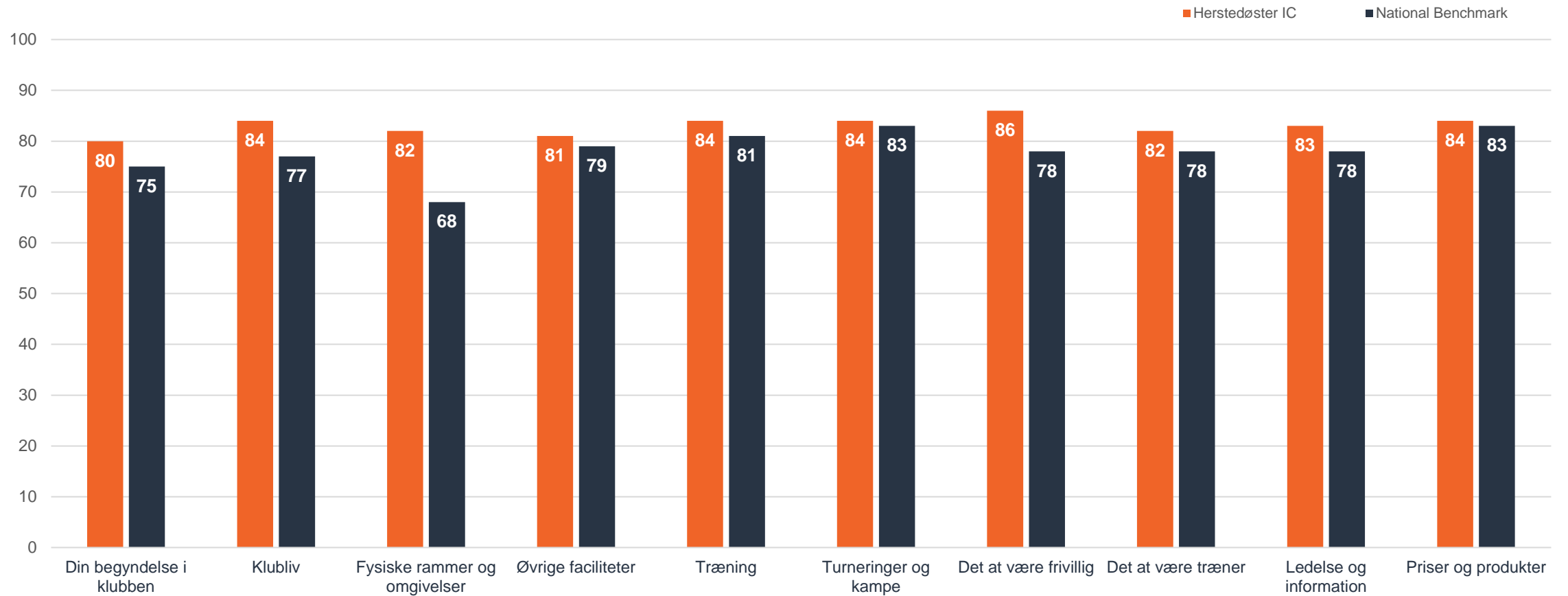
Serviceområder

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

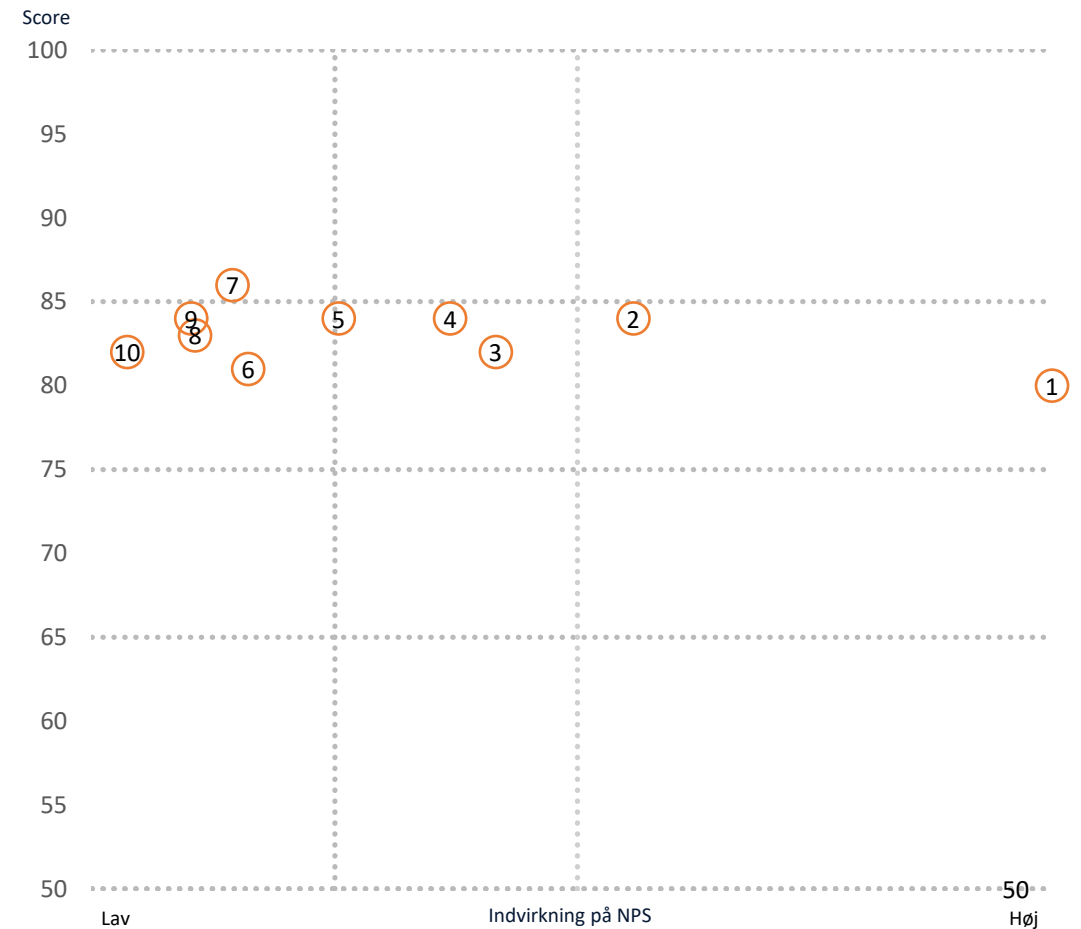
Anvendte filtre: Ingen

Alle serviceområder i din klub



Tjenesteområde prioriteret kort

#	Serviceområde
1	Din begyndelse i klubben
2	Træning
3	Det at være træner
4	Klubliv
5	Priser og produkter
6	Øvrige faciliteter
7	Det at være frivillig
8	Ledelse og information
9	Turneringer og kampe
10	Fysiske rammer og omgivelser



Baggrundsoplysninger

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Baggrundsoplysninger



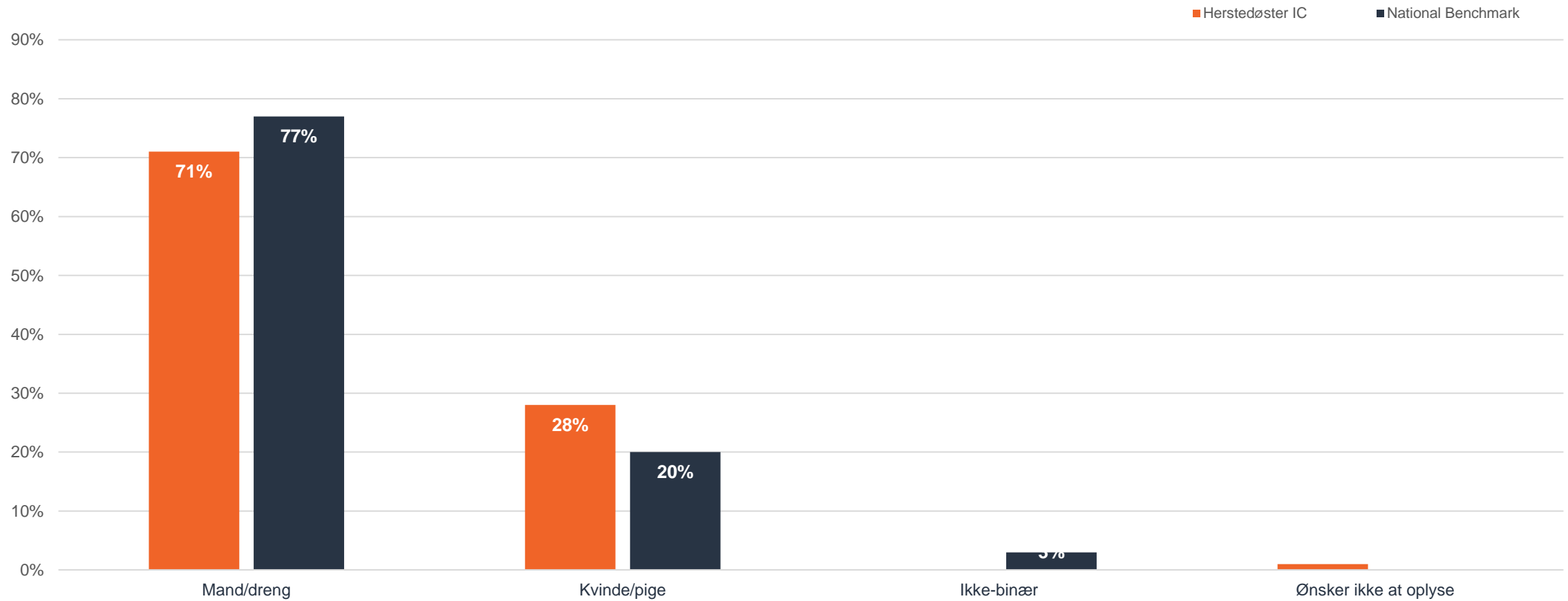
Baggrundsoplysninger

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvad er dit køn?



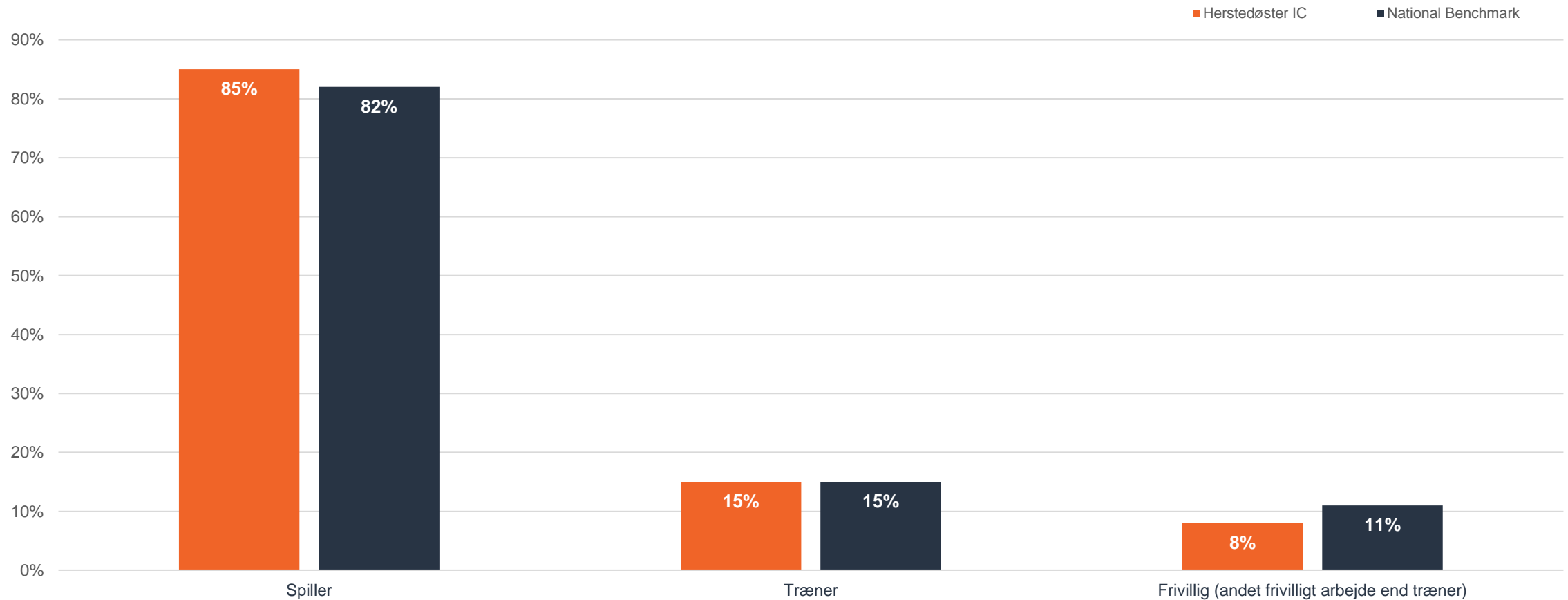
Baggrundsoplysninger

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvilke af nedenstående passer på dig?



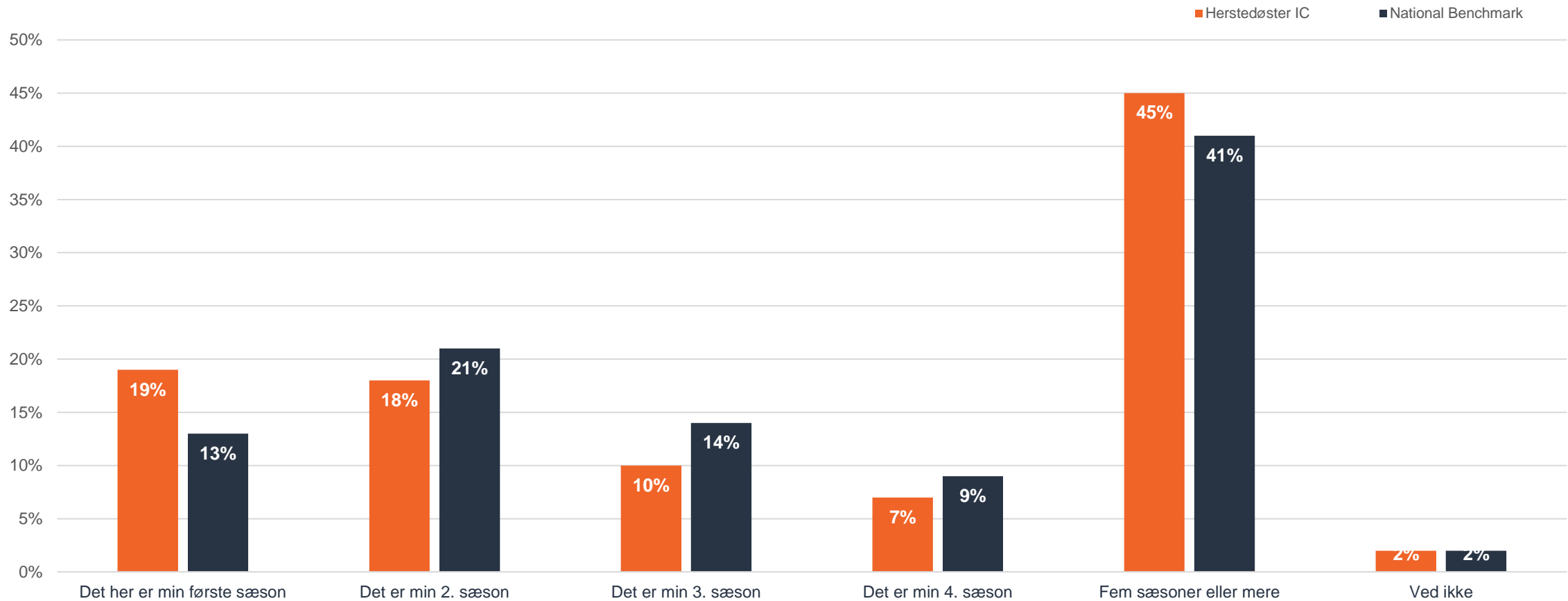
Baggrundsoplysninger

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvor lang tid har du alt i alt været medlem i klubben?



Din samlede oplevelse

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Din samlede oplevelse



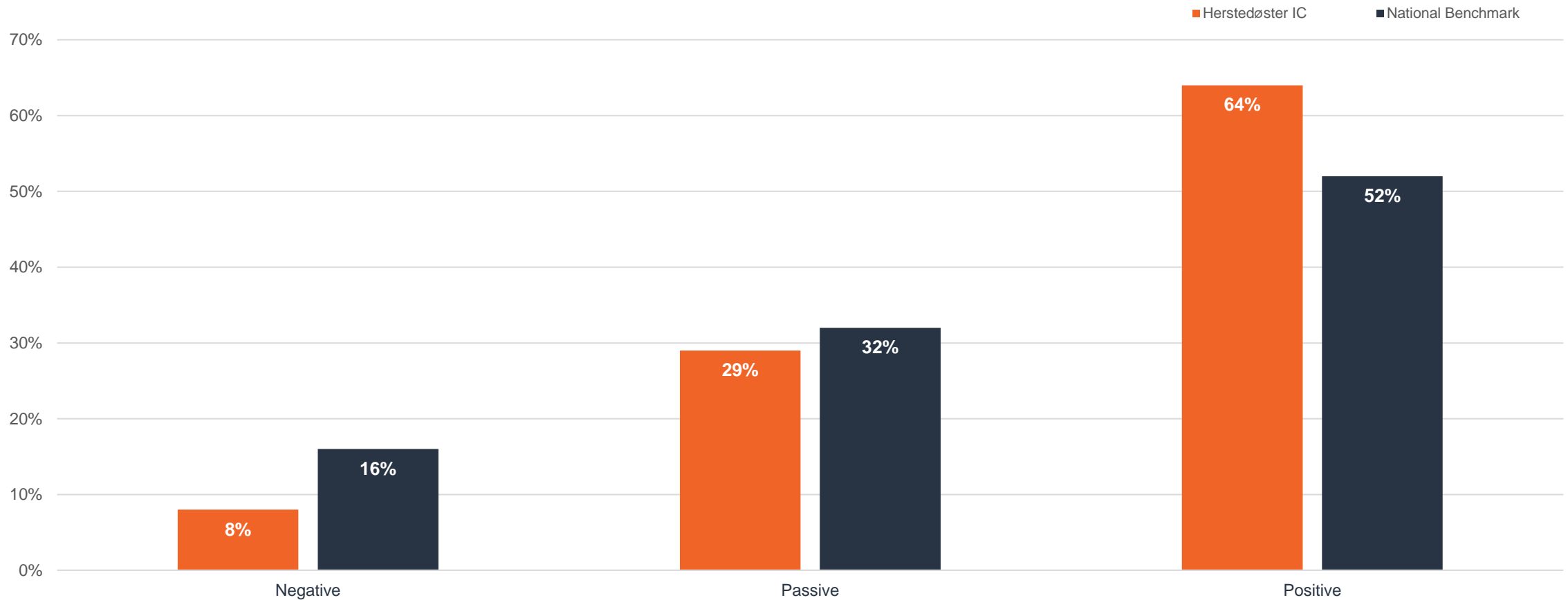
Din samlede oplevelse

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale venner, familie eller kolleger at blive medlem i Herstedøster IC?



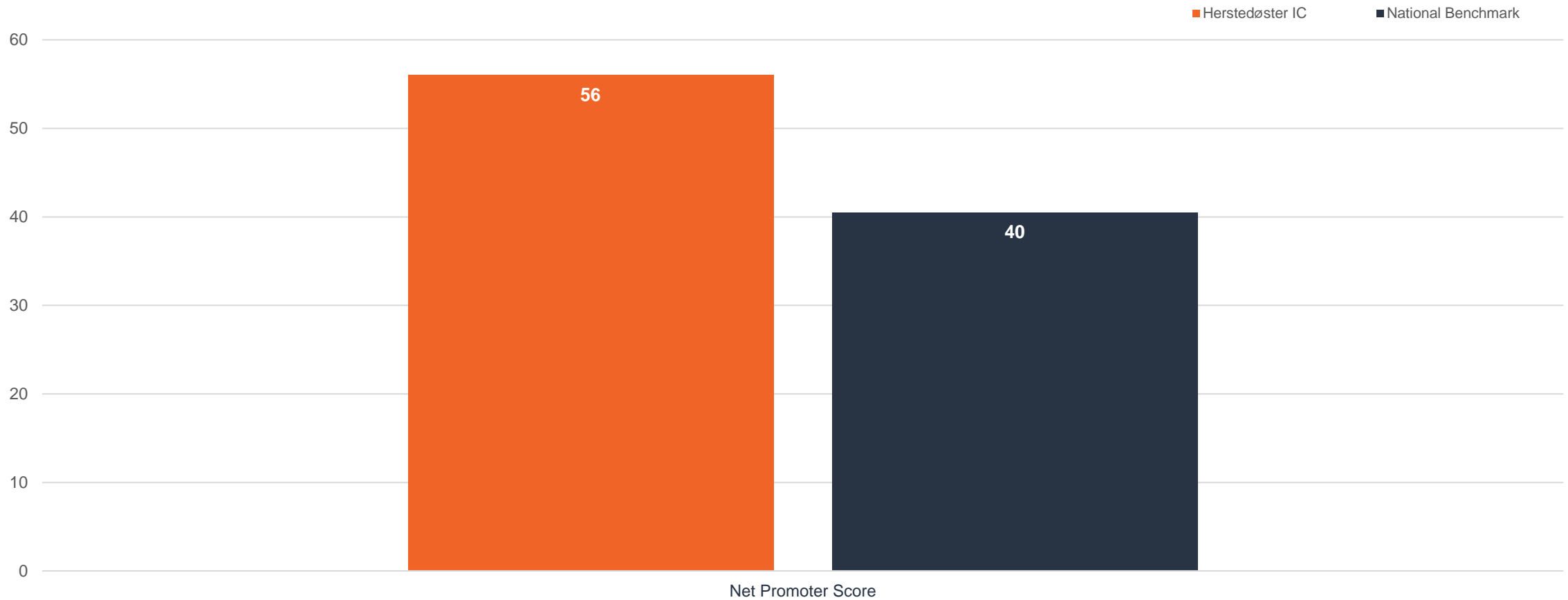
Din samlede oplevelse

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale venner, familie eller kolleger at blive medlem i Herstedøster IC?



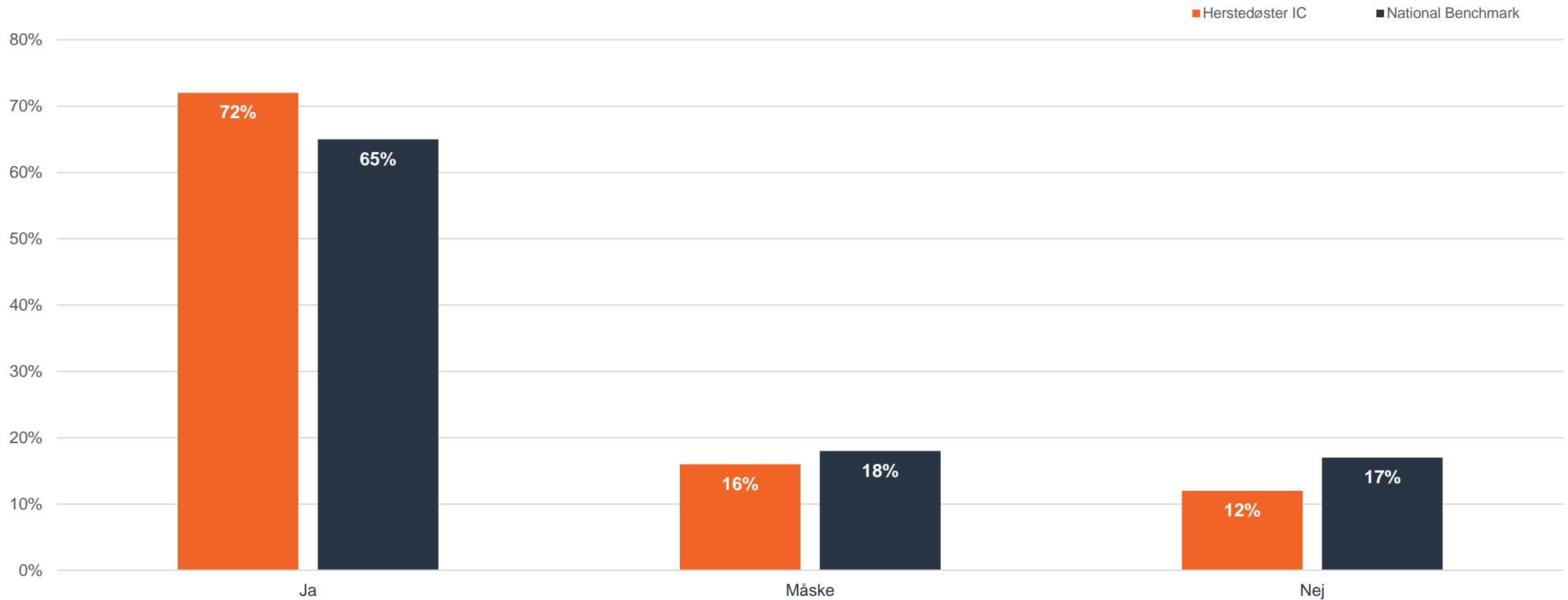
Din samlede oplevelse

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du fortsat er medlem i Herstedøster IC i næste sæson?



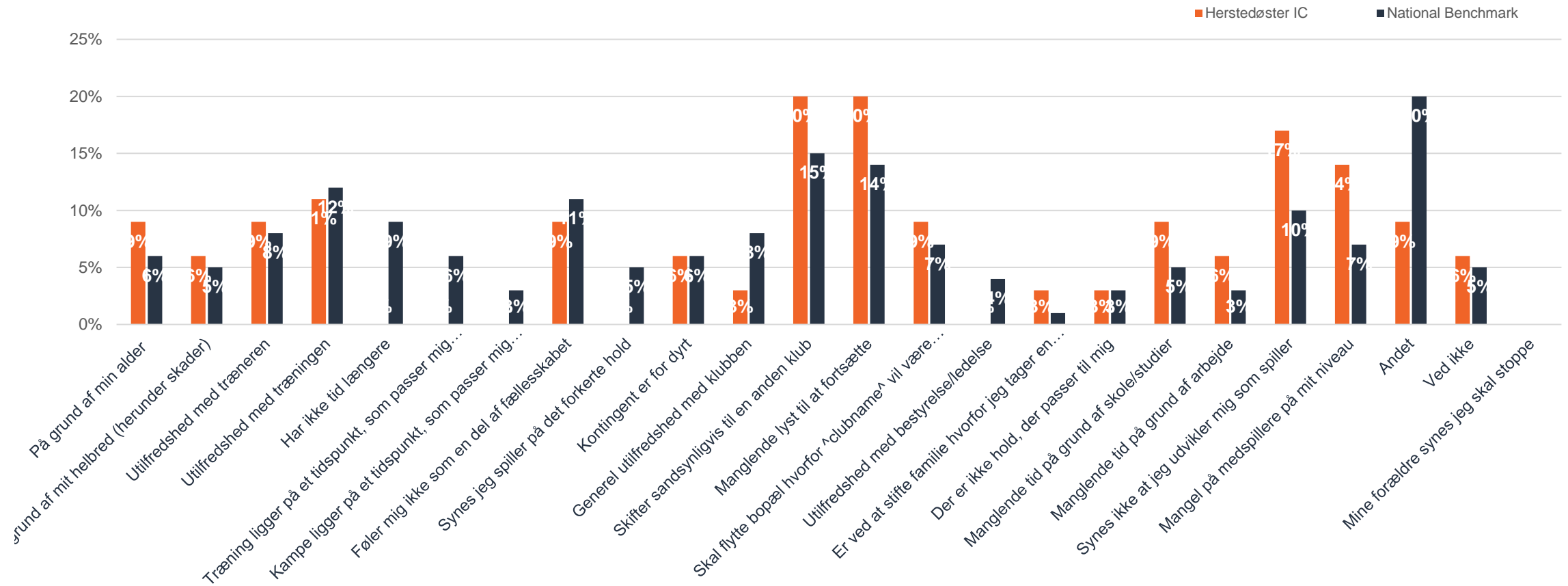
Din samlede oplevelse

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvad er årsagen til, at du muligvis ikke forventer at være medlem i næste sæson?



Din begyndelse i klubben

Er du borte fra alle spørgsmål på serviceområdet
Din begyndelse i klubben



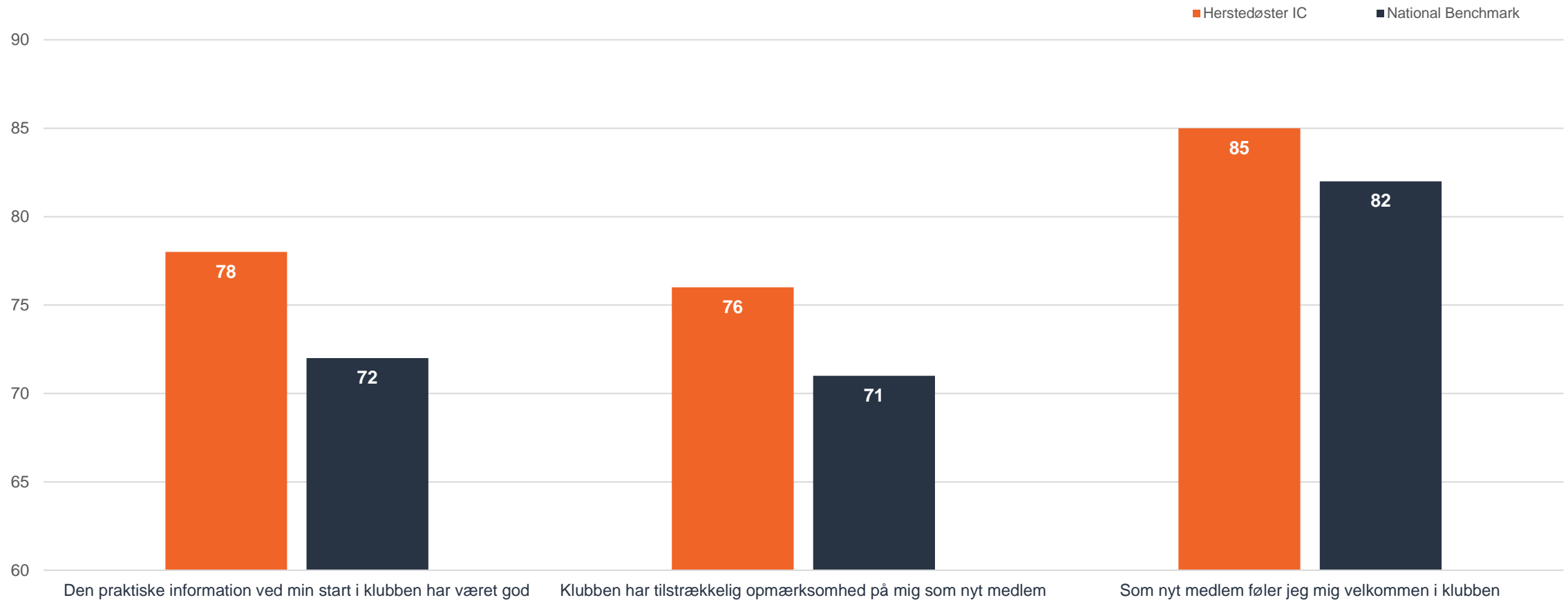
Din begyndelse i klubben

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

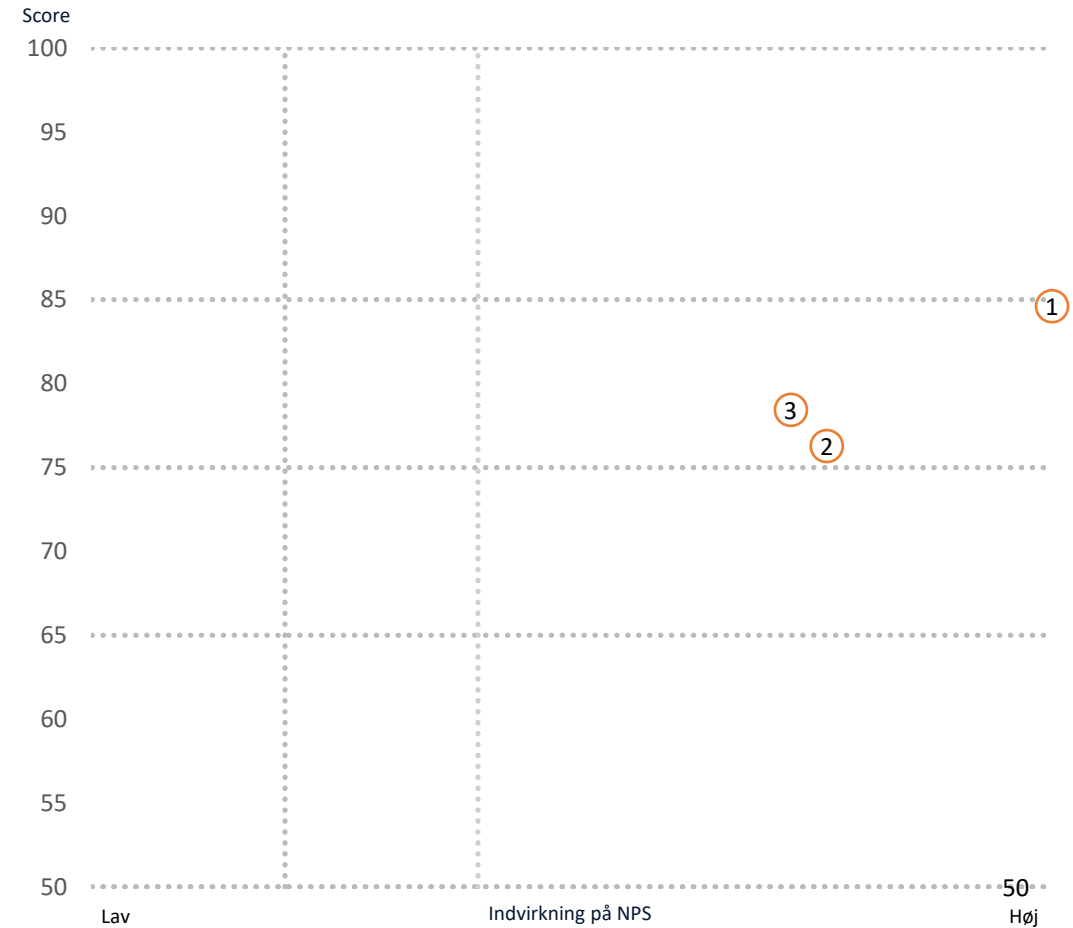
Anvendte filtre: Ingen

Berøringspunkter i serviceområdet



Din begyndelse i klubben

#	Serviceområde
1	Som nyt medlem føler jeg mig velkommen i klubben
2	Klubben har tilstrækkelig opmærksomhed på mig som nyt medlem
3	Den praktiske information ved min start i klubben har været god



Din begyndelse i klubben

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvis du har yderligere kommentarer til din oplevelse som nyt medlem i Herstedøster IC (ris eller ros), kan du notere det her:

“Bedste træner-team man kunne ønske sig”

“Det fedt der er oprettet tumlebold, så de helt små kan være med”

“Fantastiske trænere! Karsten gør et kæmpe stykke arbejde for drengene og for holdet”

Du kan se alle 12 kommentarer på følgende link
<https://app.players1st.sport/>

Klubliv

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Klubliv



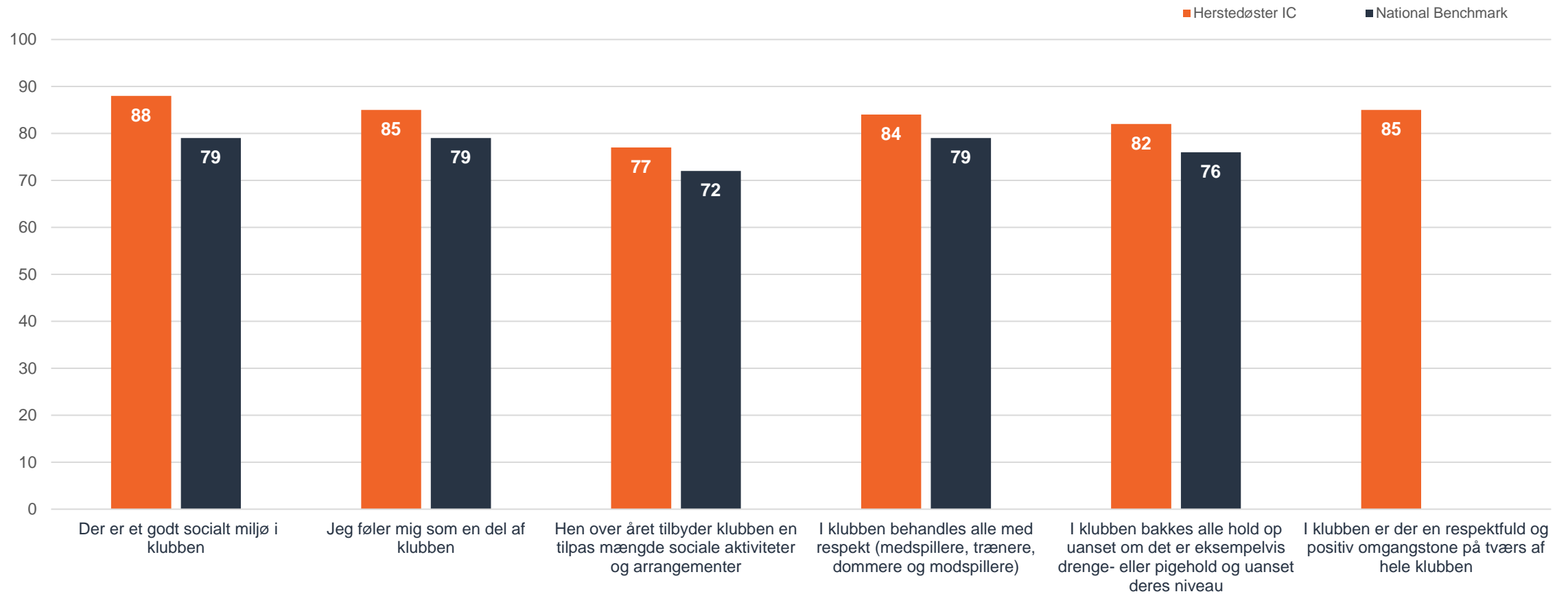
Klubliv

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Berøringspunkter i serviceområdet



Klubliv

#	Serviceområde
1	I klubben er der en respektfuld og positiv omgangstone på tværs af hele klubben
2	Der er et godt socialt miljø i klubben
3	Hen over året tilbyder klubben en tilpas mængde sociale aktiviteter og arrangementer
4	I klubben behandles alle med respekt (medspillere, trænere, dommere og modspillere)
5	Jeg føler mig som en del af klubben
6	I klubben bakkes alle hold op uanset om det er eksempelvis drenge- eller pigehold og uanset deres niveau



Fysiske rammer og omgivelser

Er overalt over alle spørgsmål på serviceområdet
Fysiske rammer og omgivelser



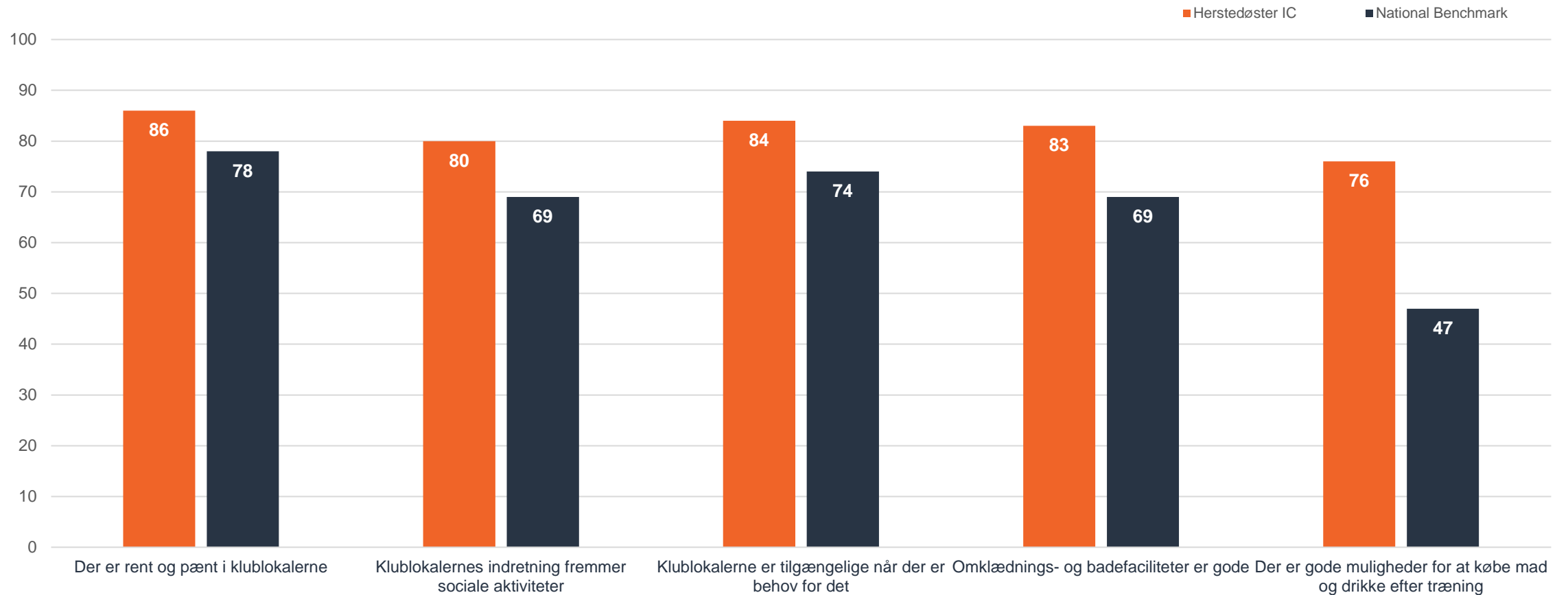
Fysiske rammer og omgivelser

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Berøringspunkter i serviceområdet



Fysiske rammer og omgivelser

#	Serviceområde
1	Klublokalernes indretning fremmer sociale aktiviteter
2	Klublokalerne er tilgængelige når der er behov for det
3	Omlædnings- og badefaciliteter er gode
4	Der er rent og pænt i klublokalerne
5	Der er gode muligheder for at købe mad og drikke efter træning



Øvrige faciliteter

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Øvrige faciliteter



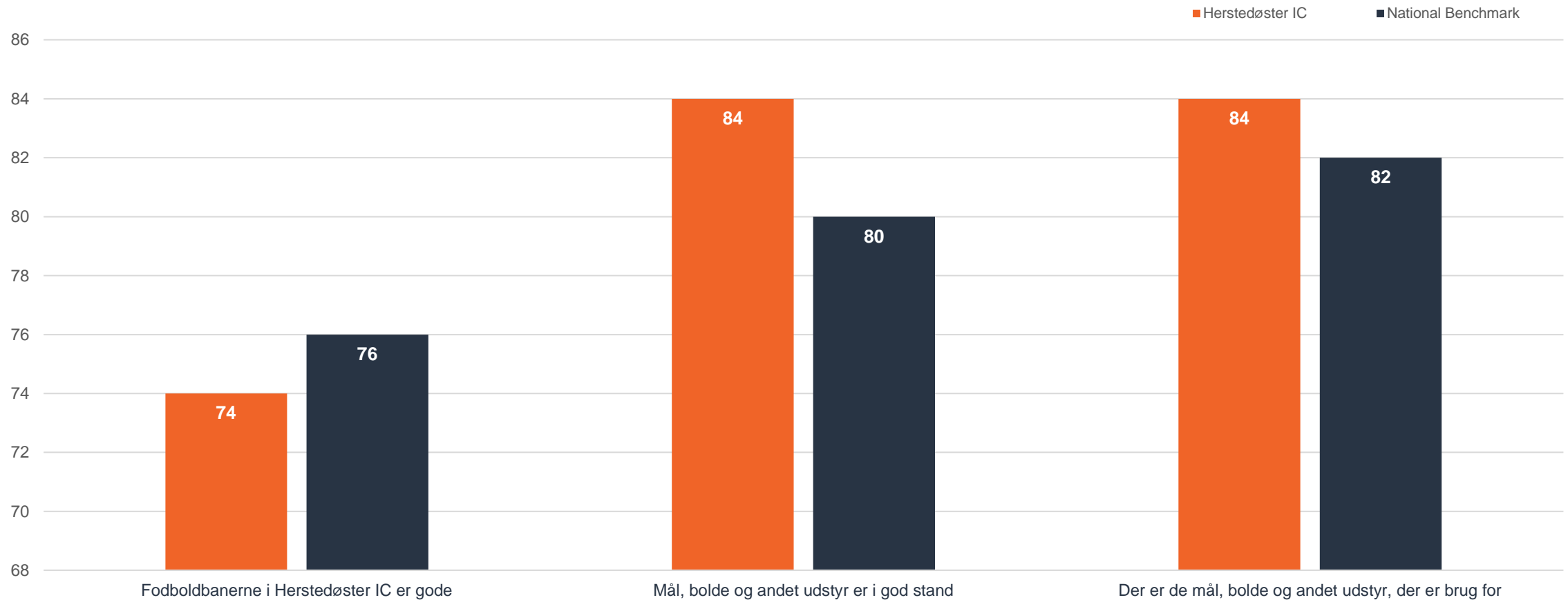
Øvrige faciliteter

Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen



Øvrige faciliteter

#	Serviceområde
1	Mål, bolde og andet udstyr er i god stand
2	Fodboldbanerne i Herstedøster IC er gode
3	Der er de mål, bolde og andet udstyr, der er brug for



Træning

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Træning



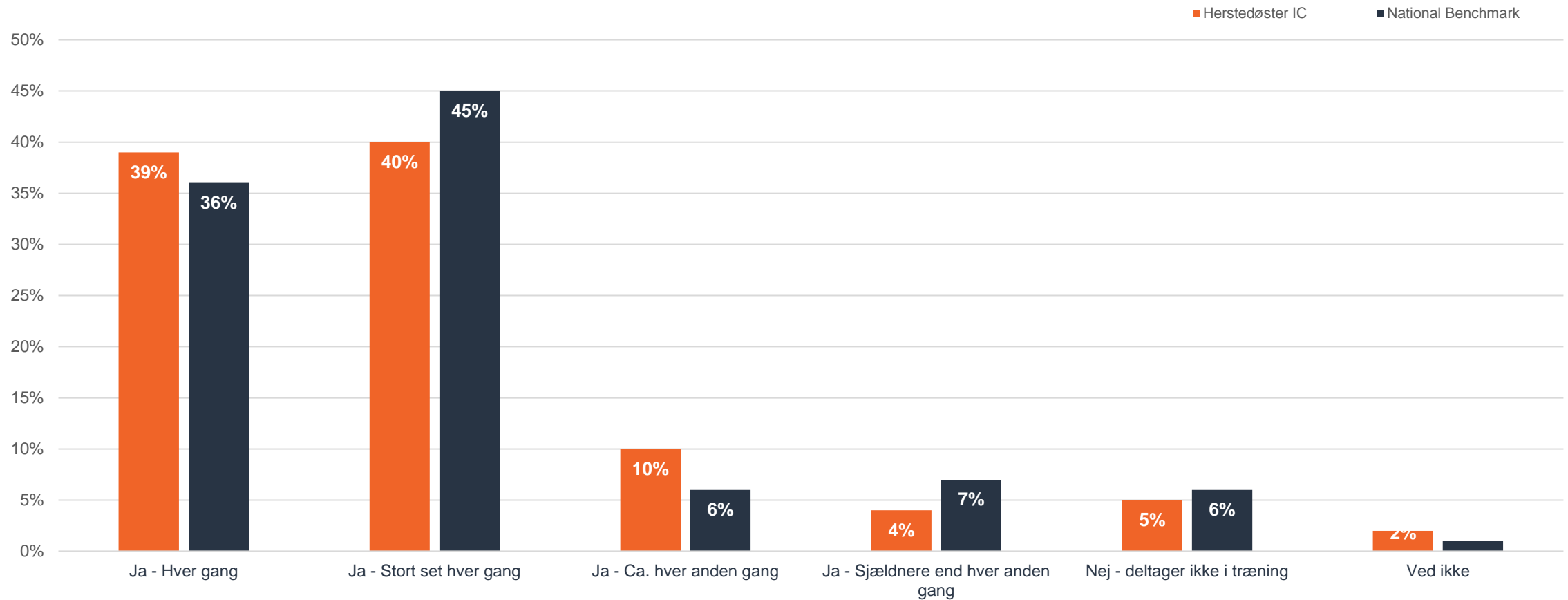
Træning

Deltager du i træning i klubben?

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen



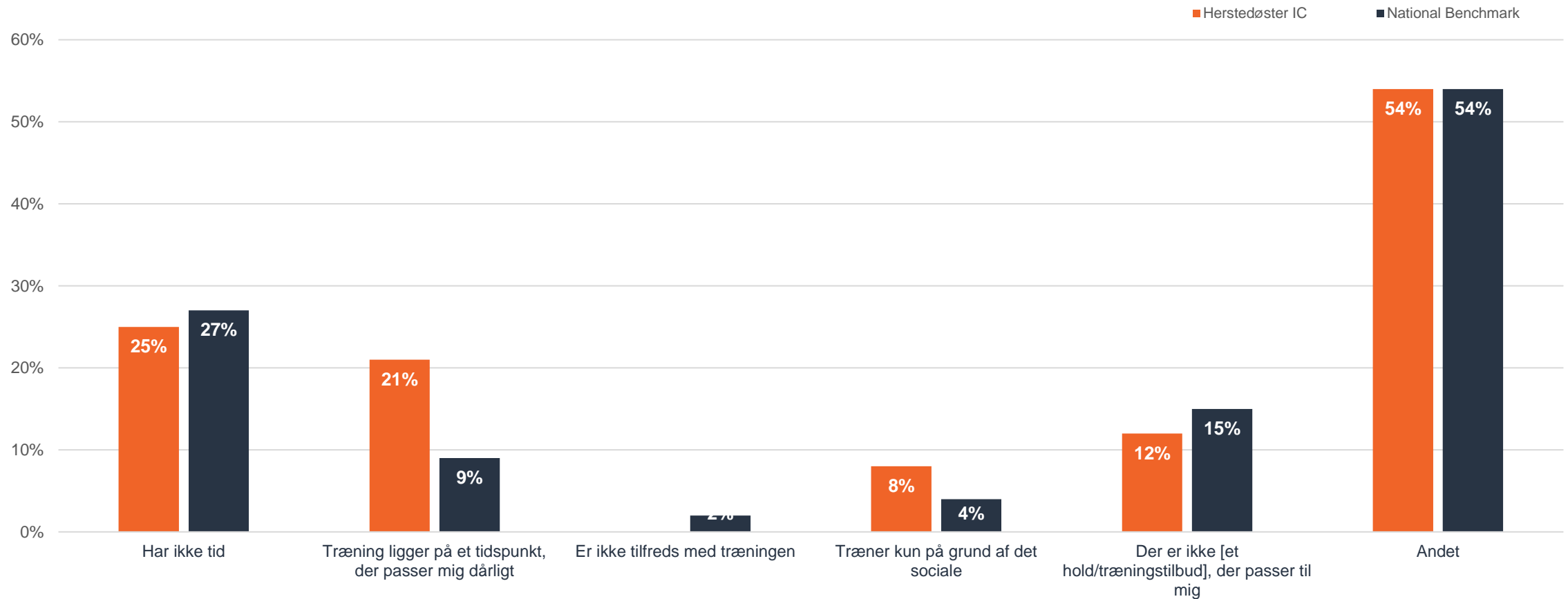
Træning

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvad er den eller de primære årsager til at du ikke deltager oftere i træning i klubben?



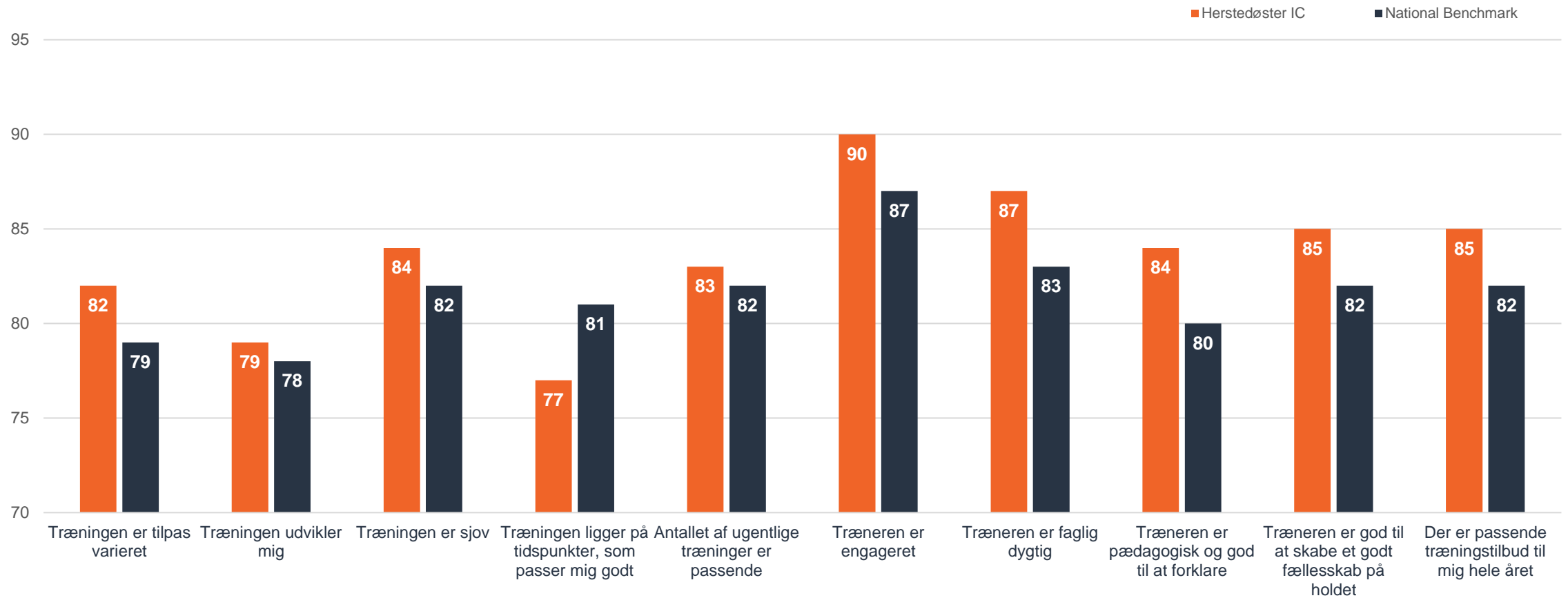
Træning

Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen



Træning

#	Serviceområde
1	Træningen udvikler mig
2	Træningen er tilpas varieret
3	Træneren er pædagogisk og god til at forklare
4	Der er passende træningstilbud til mig hele året
5	Træningen er sjov
6	Træneren er faglig dygtig
7	Træneren er god til at skabe et godt fællesskab på holdet
8	Træneren er engageret
9	Antallet af ugentlige træninger er passende
10	Træningen ligger på tidspunkter, som passer mig godt



Turneringer og kampe

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Turneringer og kampe



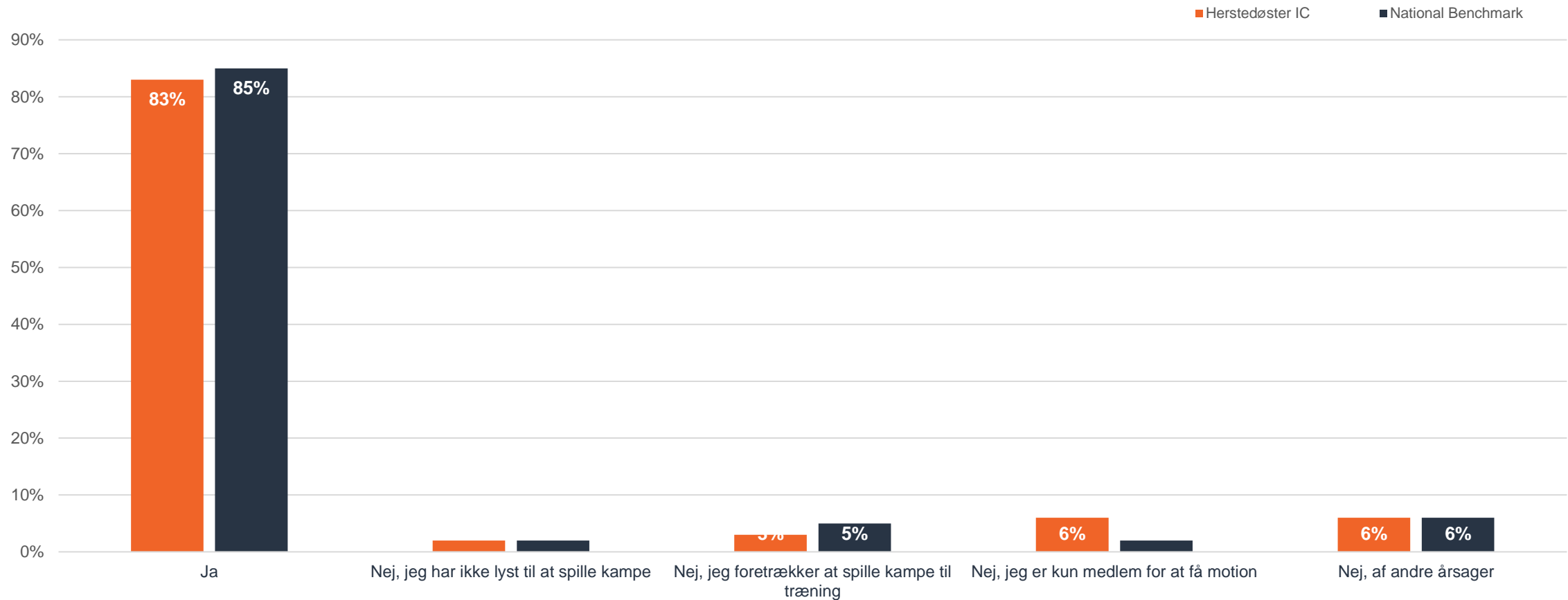
Turneringer og kampe

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Deltager du i ét eller flere af klubbens turnerings- eller kamptilbud?



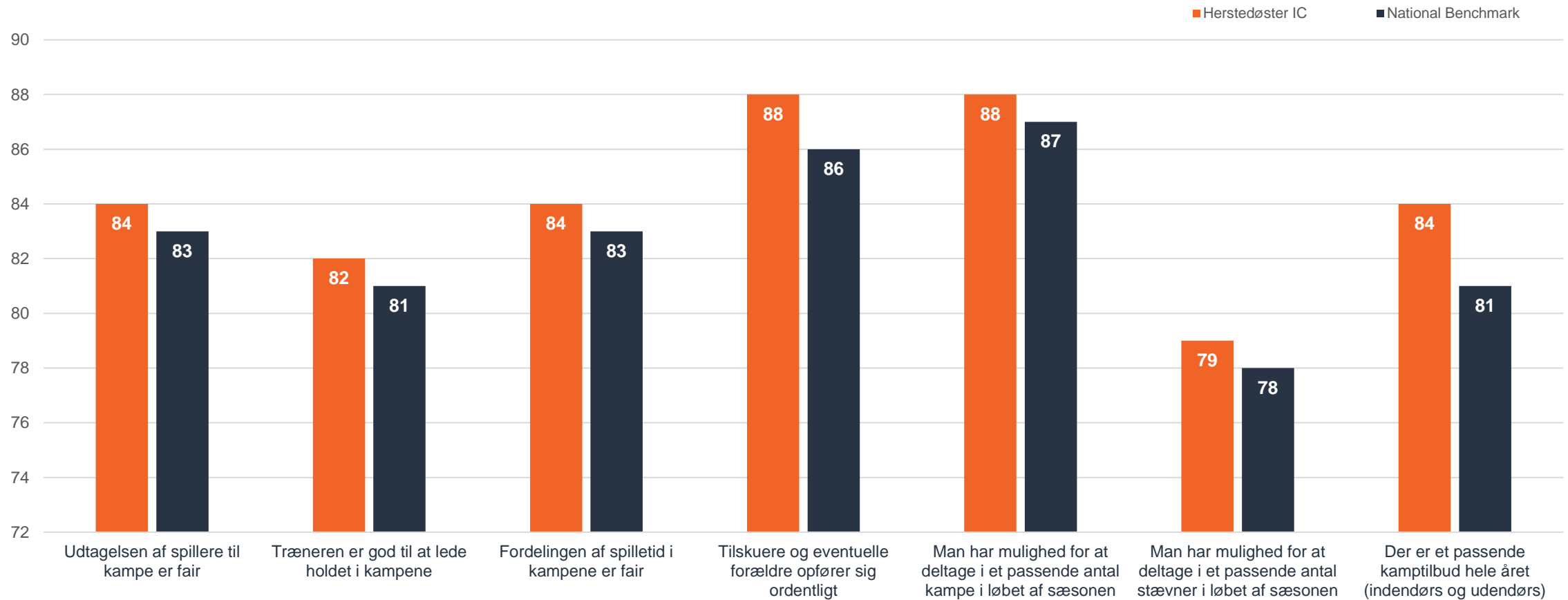
Turneringer og kampe

Berøringspunkter i serviceområdet

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen



Turneringer og kampe

#	Serviceområde
1	Træneren er god til at lede holdet i kampene
2	Tilskuere og eventuelle forældre opfører sig ordentligt
3	Der er et passende kamptilbud hele året (indendørs og udendørs)
4	Udtagelsen af spillere til kampe er fair
5	Man har mulighed for at deltage i et passende antal kampe i løbet af sæsonen
6	Man har mulighed for at deltage i et passende antal stævner i løbet af sæsonen
7	Fordelingen af spilletid i kampene er fair



Det at være frivillig

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Det at være frivillig



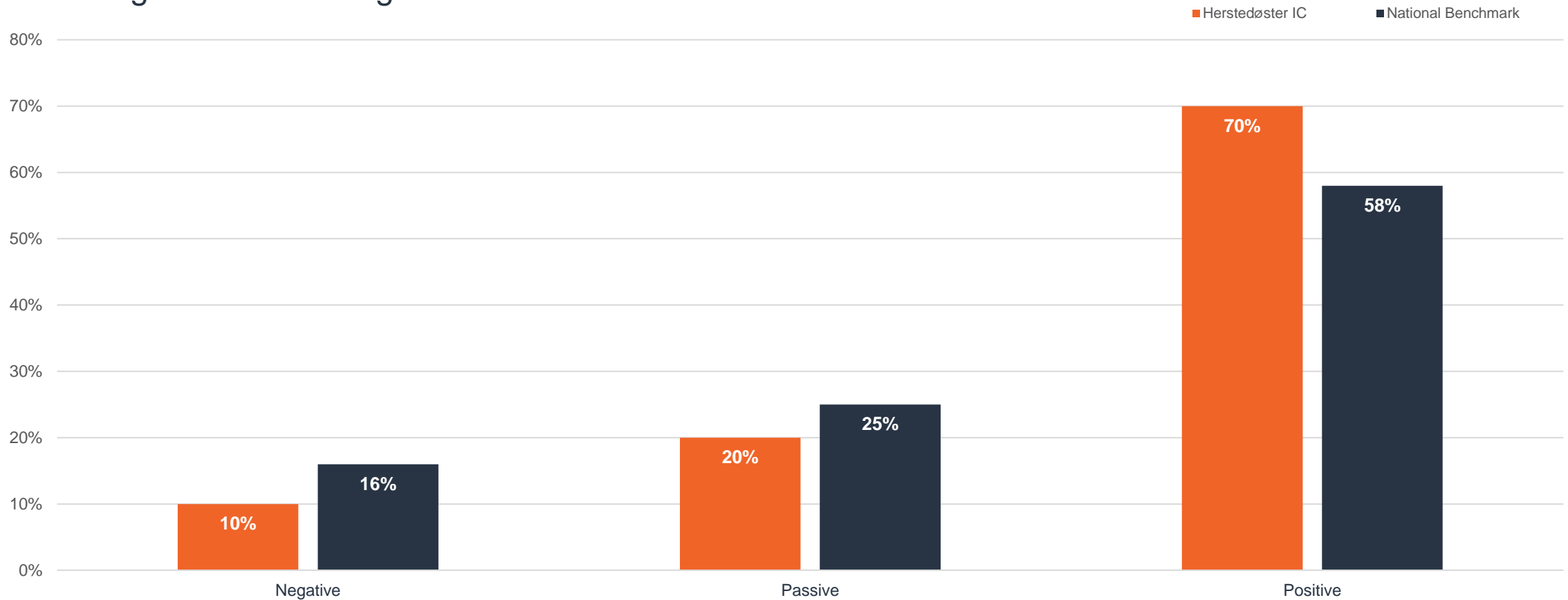
Det at være frivillig

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale medlemmer i klubben, venner, familie eller kolleger at blive frivillig i Herstedøster IC?



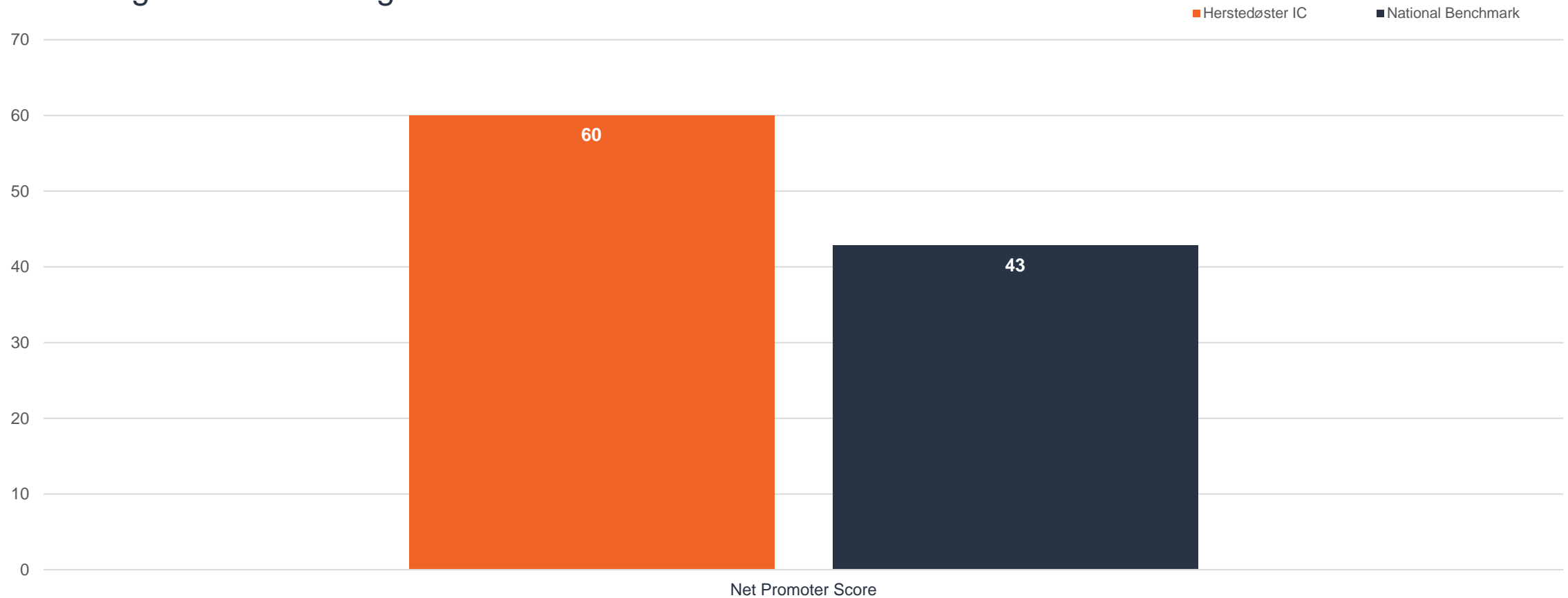
Det at være frivillig

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale medlemmer i klubben, venner, familie eller kolleger at blive frivillig i Herstedøster IC?



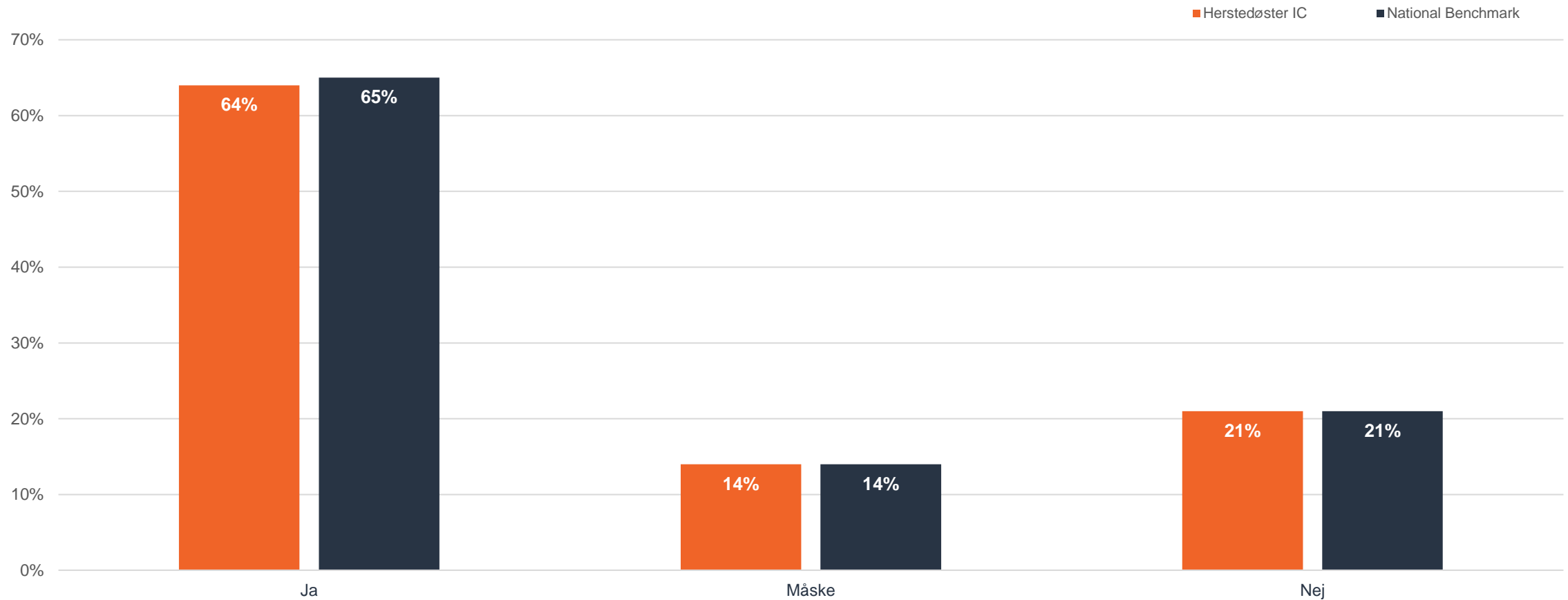
Det at være frivillig

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du fortsat er frivillig i Herstedøster IC i næste sæson?



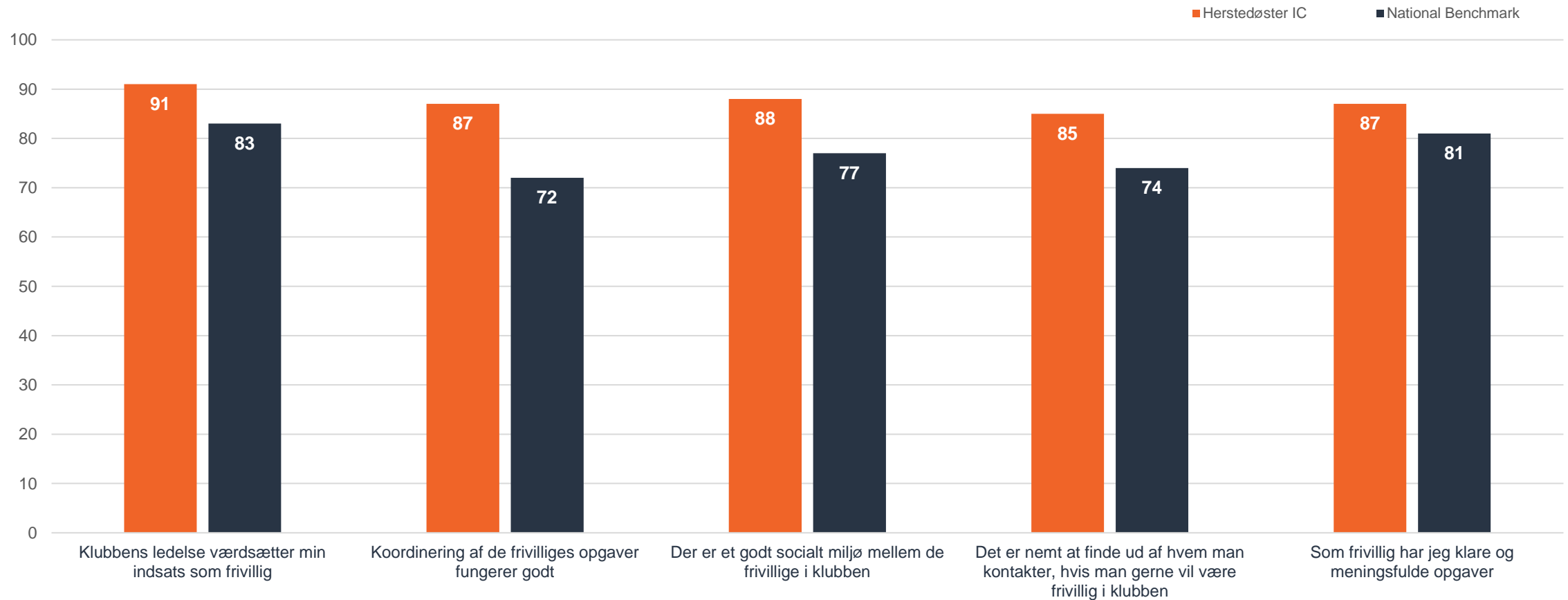
Det at være frivillig

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Berøringspunkter i serviceområdet



Det at være frivillig

#	Serviceområde
1	Klubbens ledelse værdsætter min indsats som frivillig
2	Der er et godt socialt miljø mellem de frivillige i klubben
3	Koordinering af de frivilliges opgaver fungerer godt
4	Det er nemt at finde ud af hvem man kontakter, hvis man gerne vil være frivillig i klubben
5	Som frivillig har jeg klare og meningsfulde opgaver



Det at være træner

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Det at være træner



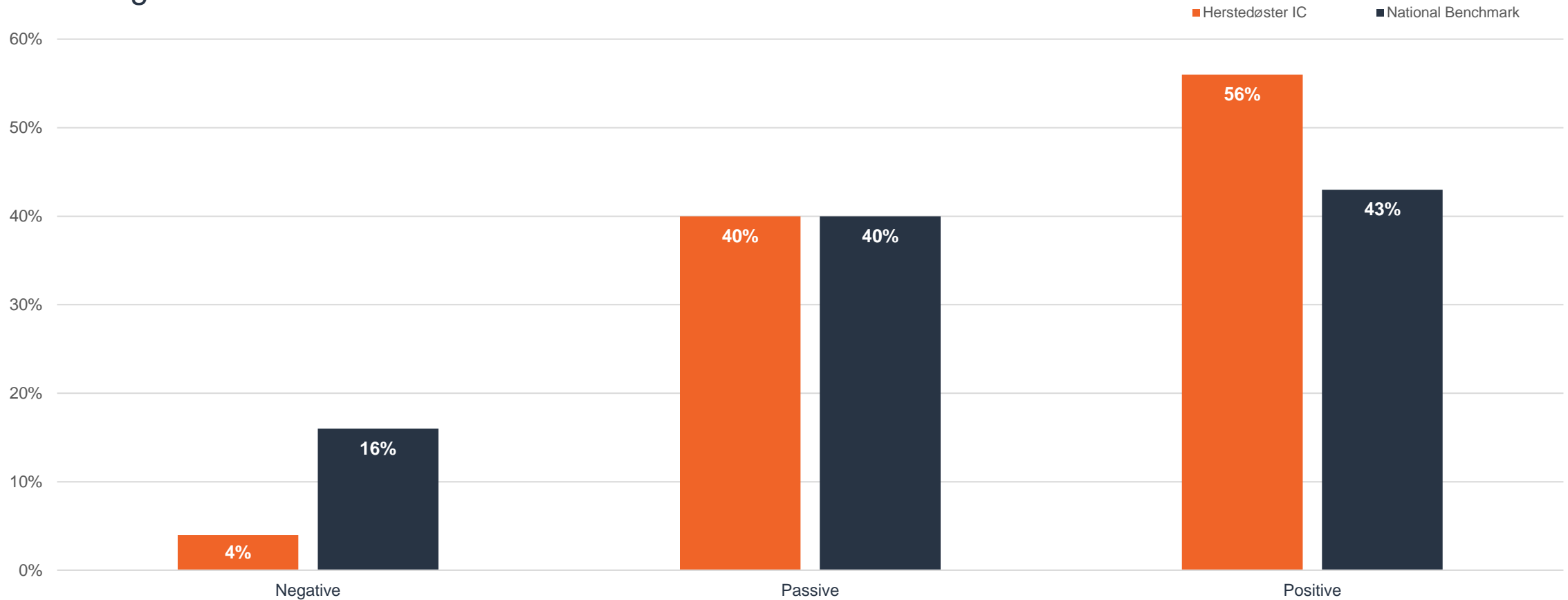
Det at være træner

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale medlemmer i klubben, venner, familie eller kolleger at blive træner i Herstedøster IC?



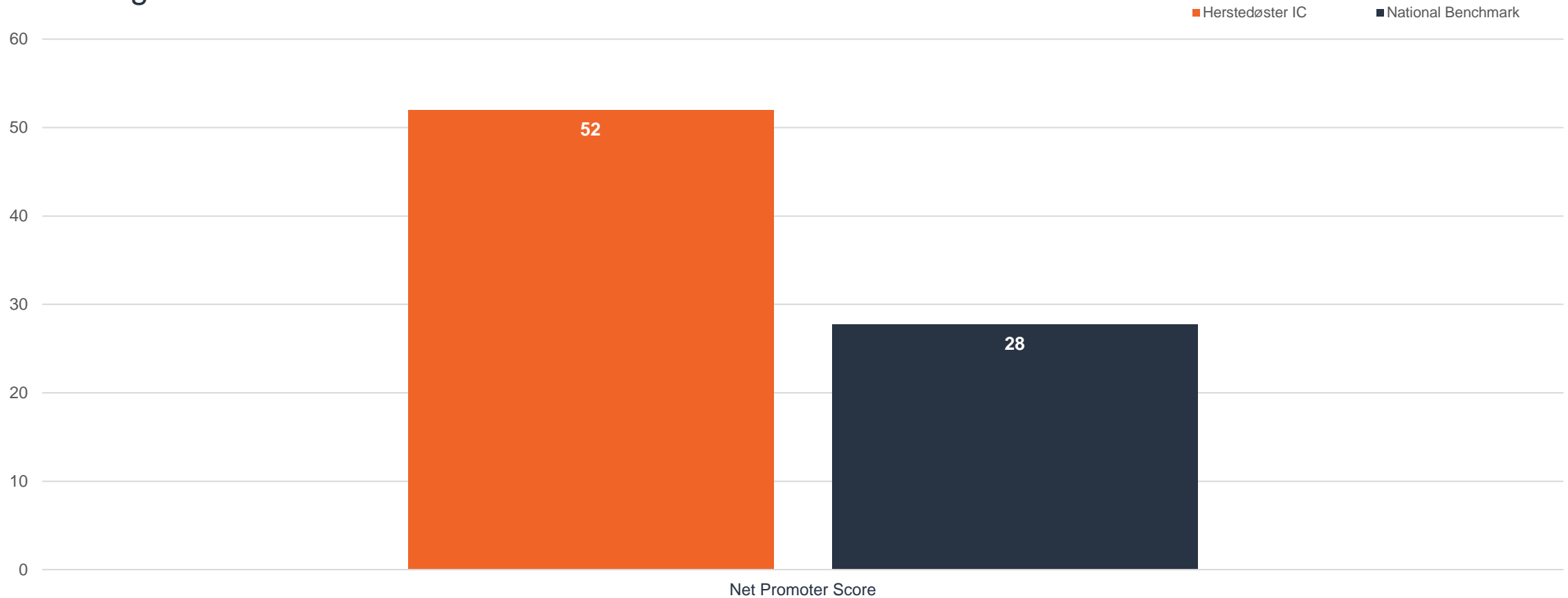
Det at være træner

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale medlemmer i klubben, venner, familie eller kolleger at blive træner i Herstedøster IC?



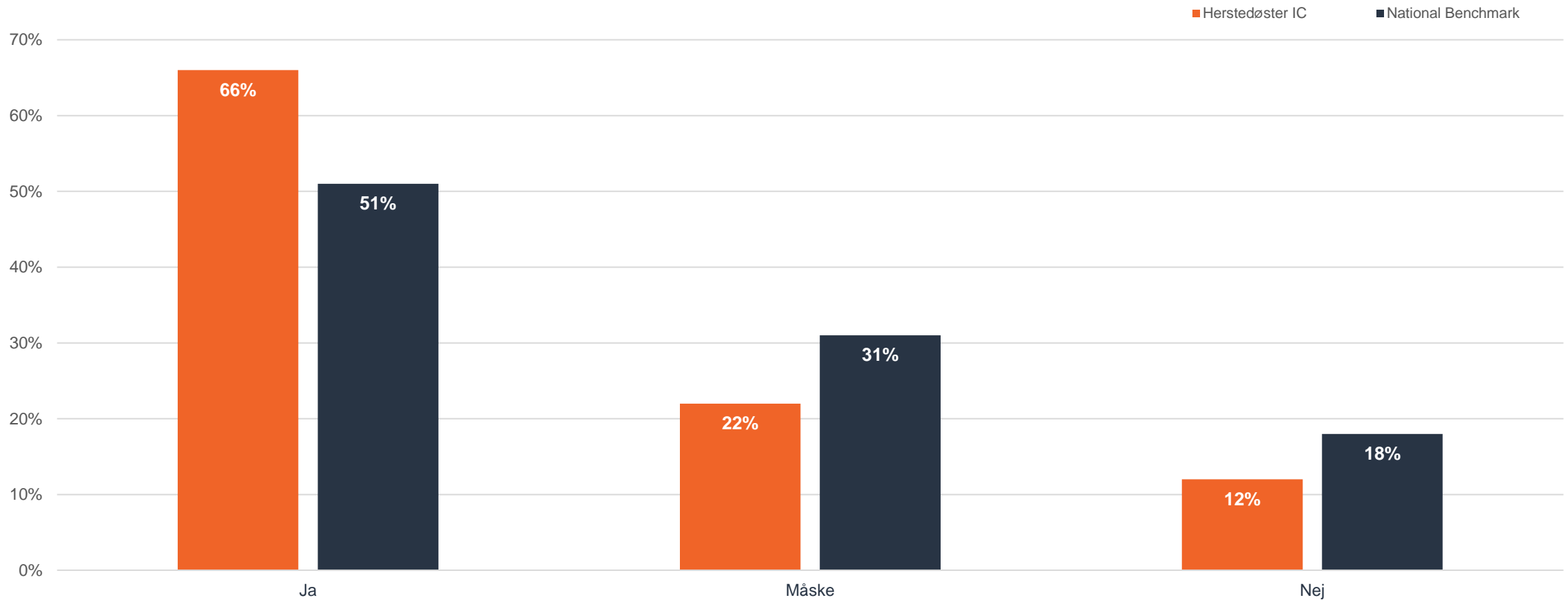
Det at være træner

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvor sandsynligt er det, at du fortsat er træner i Herstedøster IC i næste sæson?



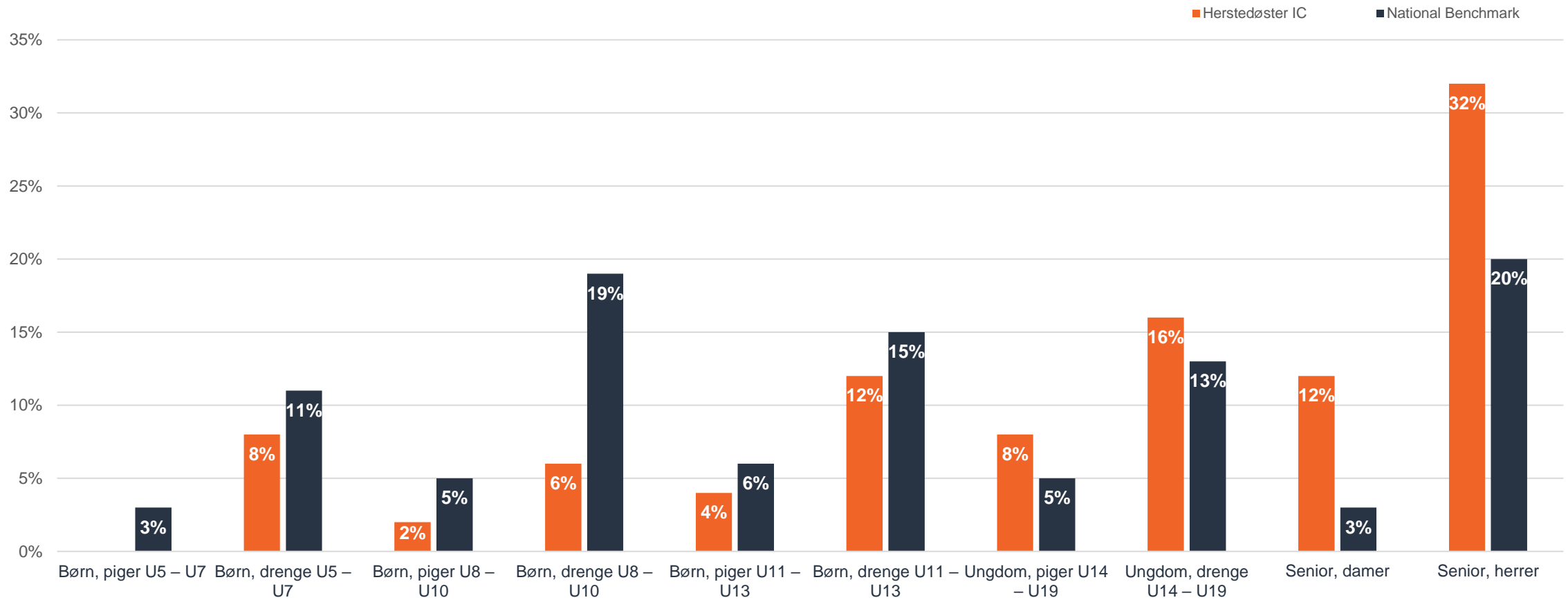
Det at være træner

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvem er du træner for?



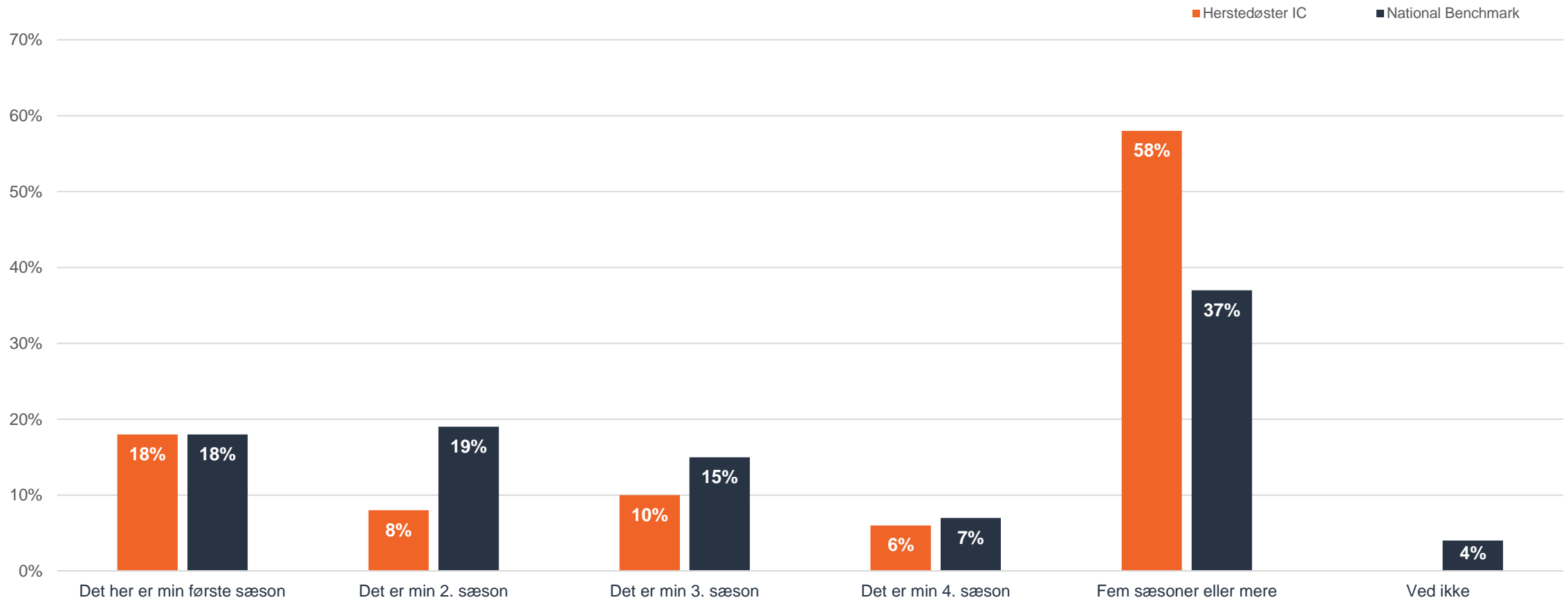
Det at være træner

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvor lang tid har du alt i alt været træner i klubben?



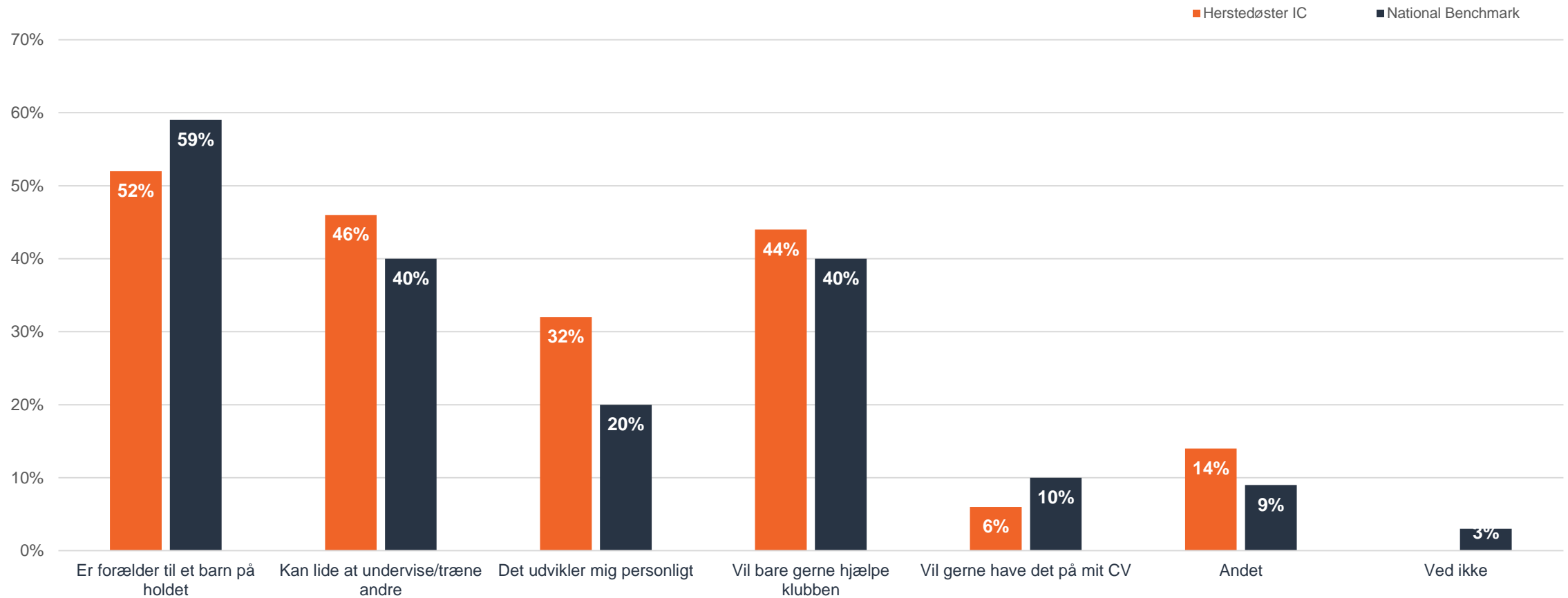
Det at være træner

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvad er den eller de primære årsager til at du har valgt at være træner i klubben?



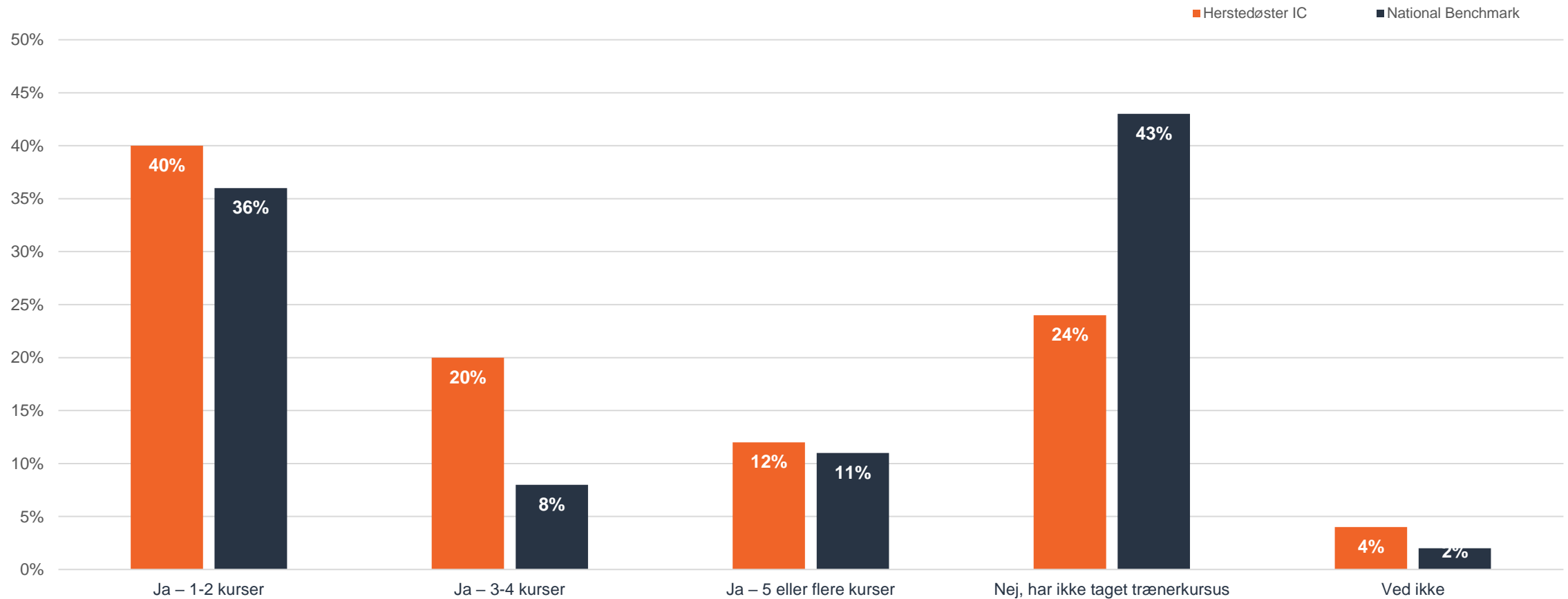
Det at være træner

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Har du taget ét eller flere trænerkurser?



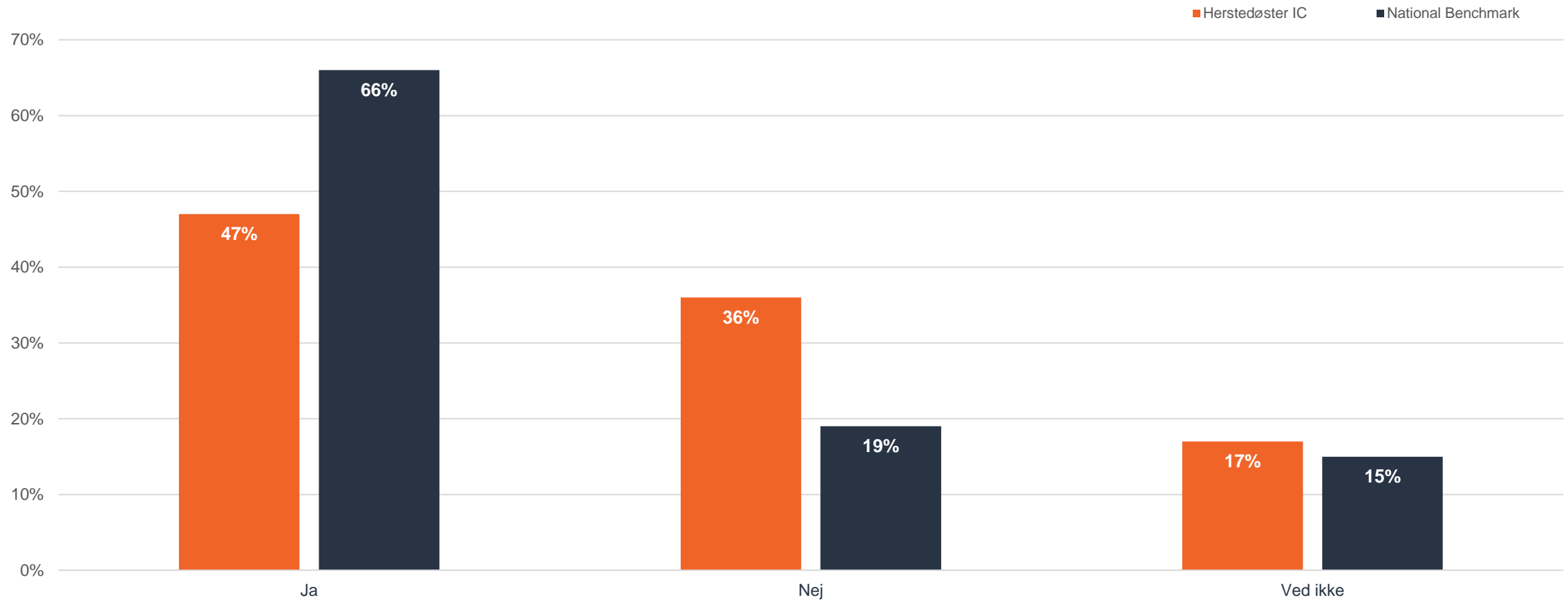
Det at være træner

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Er du interesseret i at tage flere trænerkurser?



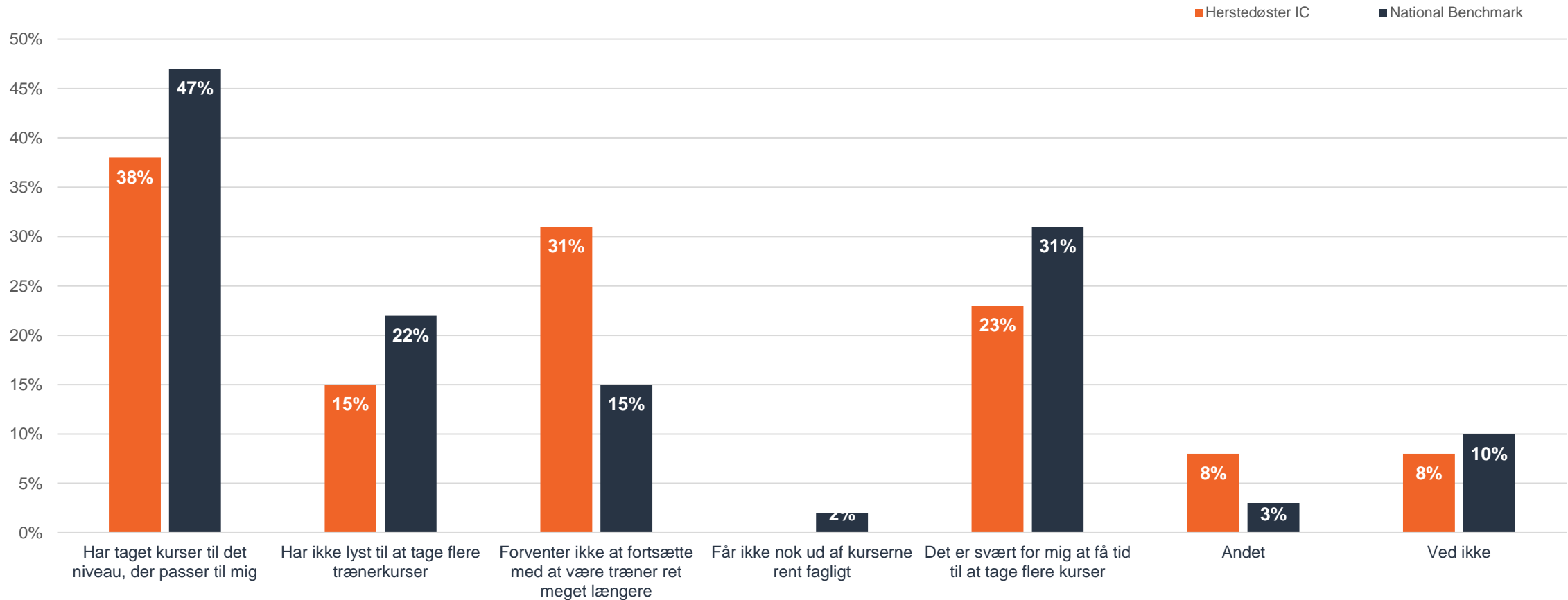
Det at være træner

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvad er den eller de væsentligste årsager til at du ikke ønsker at tage flere trænerkurser?



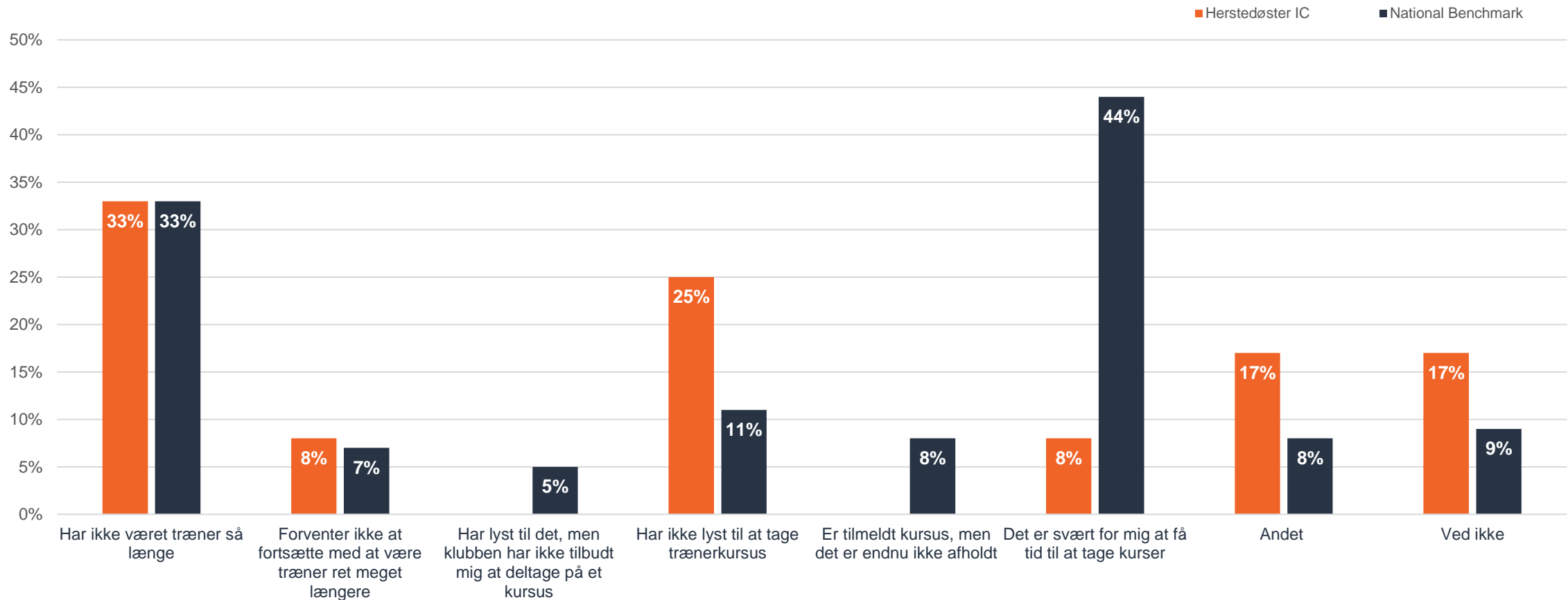
Det at være træner

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvad er den eller de væsentligste årsager til at du ikke har taget et trænerkursus?



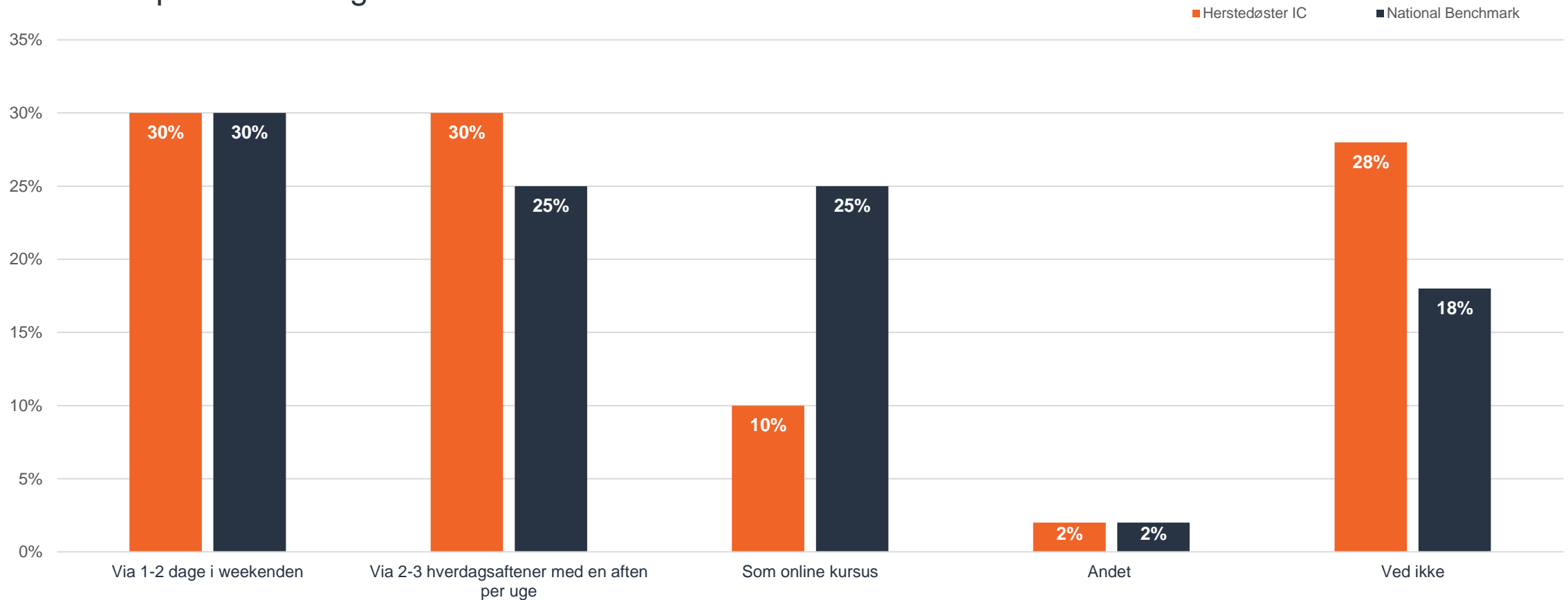
Det at være træner

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvis du skulle tage et trænerkursus i dag, hvordan ville det så passe dig bedst, at kurset rent praktisk blev gennemført?



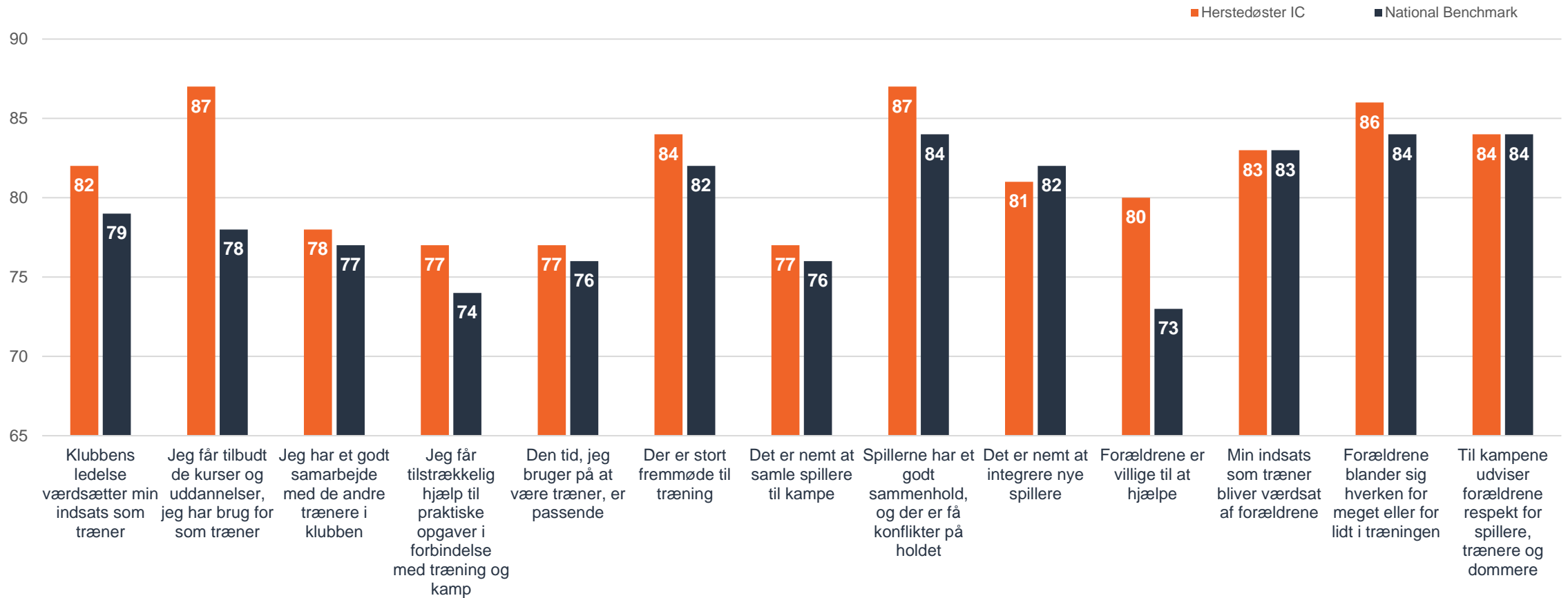
Det at være træner

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

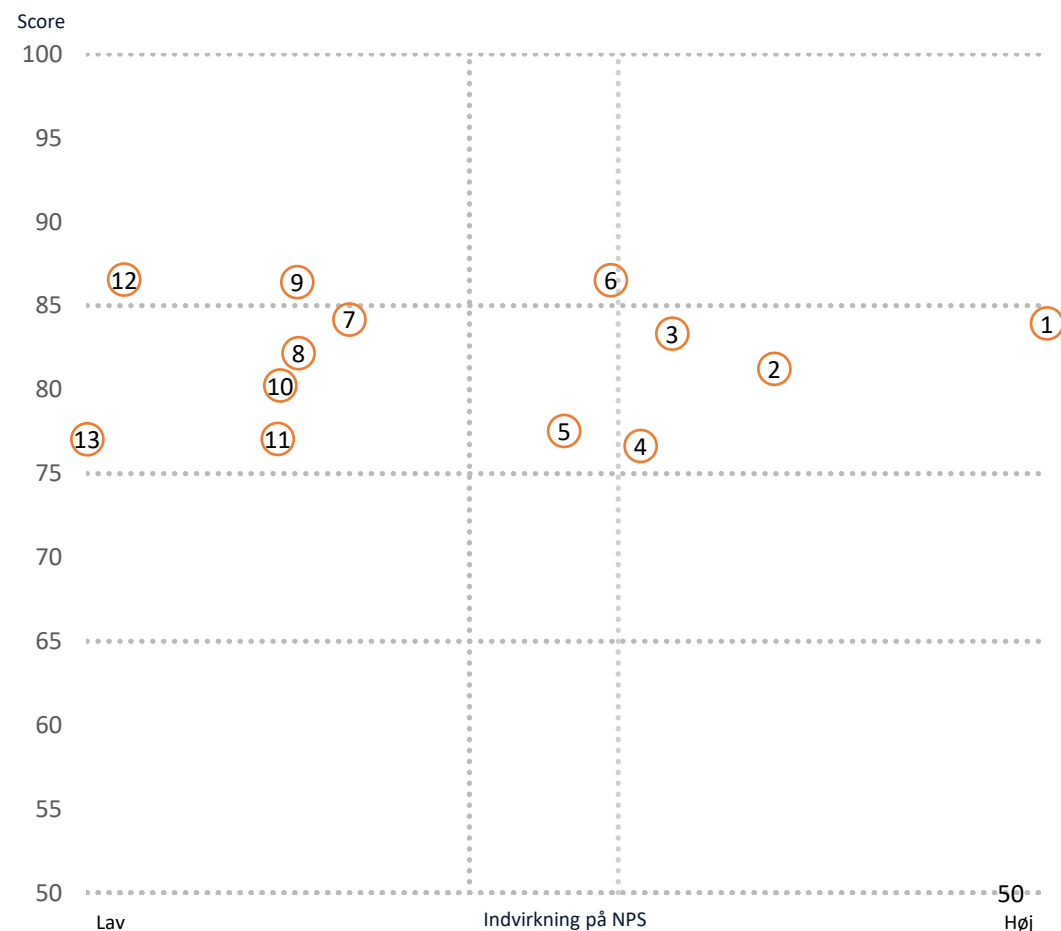
Anvendte filtre: Ingen

Berøringspunkter i serviceområdet



Det at være træner

#	Serviceområde
1	Der er stort fremmøde til træning
2	Det er nemt at integrere nye spillere
3	Min indsats som træner bliver værdsat af forældrene
4	Den tid, jeg bruger på at være træner, er passende
5	Jeg har et godt samarbejde med de andre trænere i klubben
6	Spillerne har et godt sammenhold, og der er få konflikter på holdet
7	Til kampene udviser forældrene respekt for spillere, trænere og dommere
8	Klubbens ledelse værdsætter min indsats som træner
9	Forældrene blander sig hverken for meget eller for lidt i træningen
10	Forældrene er villige til at hjælpe
11	Jeg får tilstrækkelig hjælp til praktiske opgaver i forbindelse med træning og kamp
12	Jeg får tilbudt de kurser og uddannelser, jeg har brug for som træner
13	Det er nemt at samle spillere til kampe



Dommerkursus

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Dommerkursus



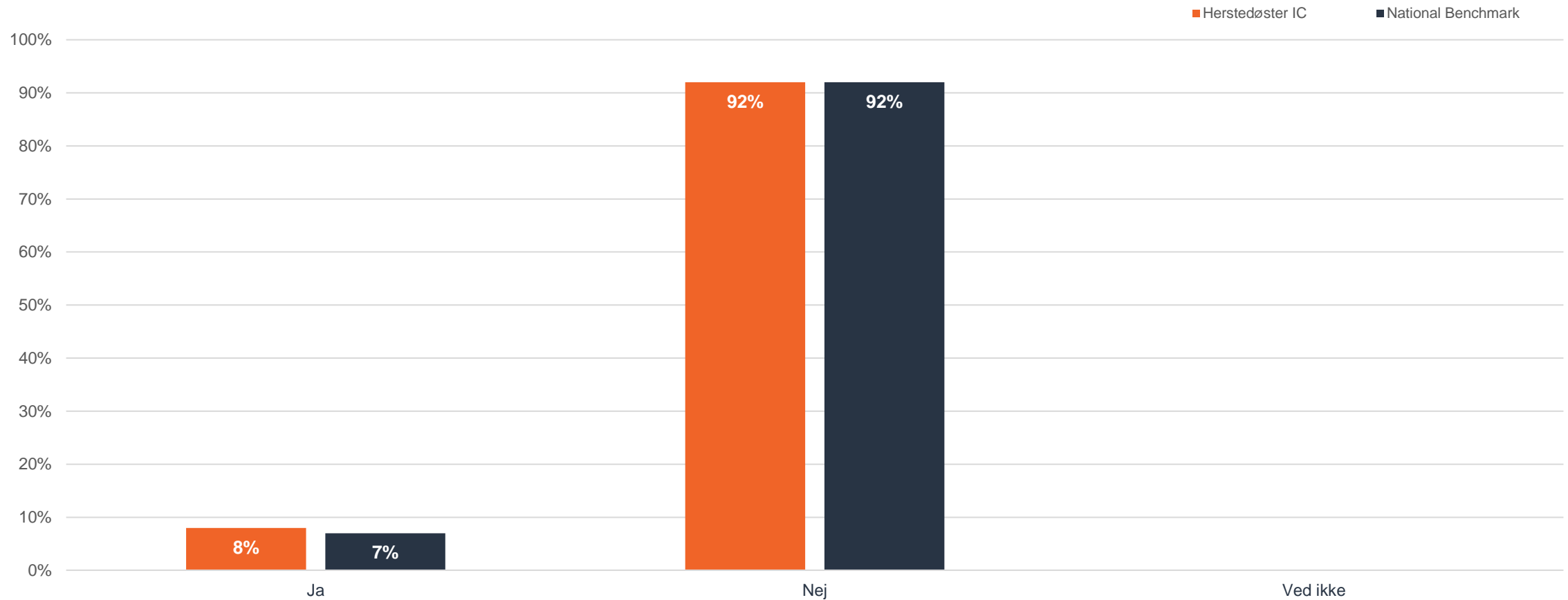
Dommerkursus

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Har du taget et dommerkursus indenfor fodbold?



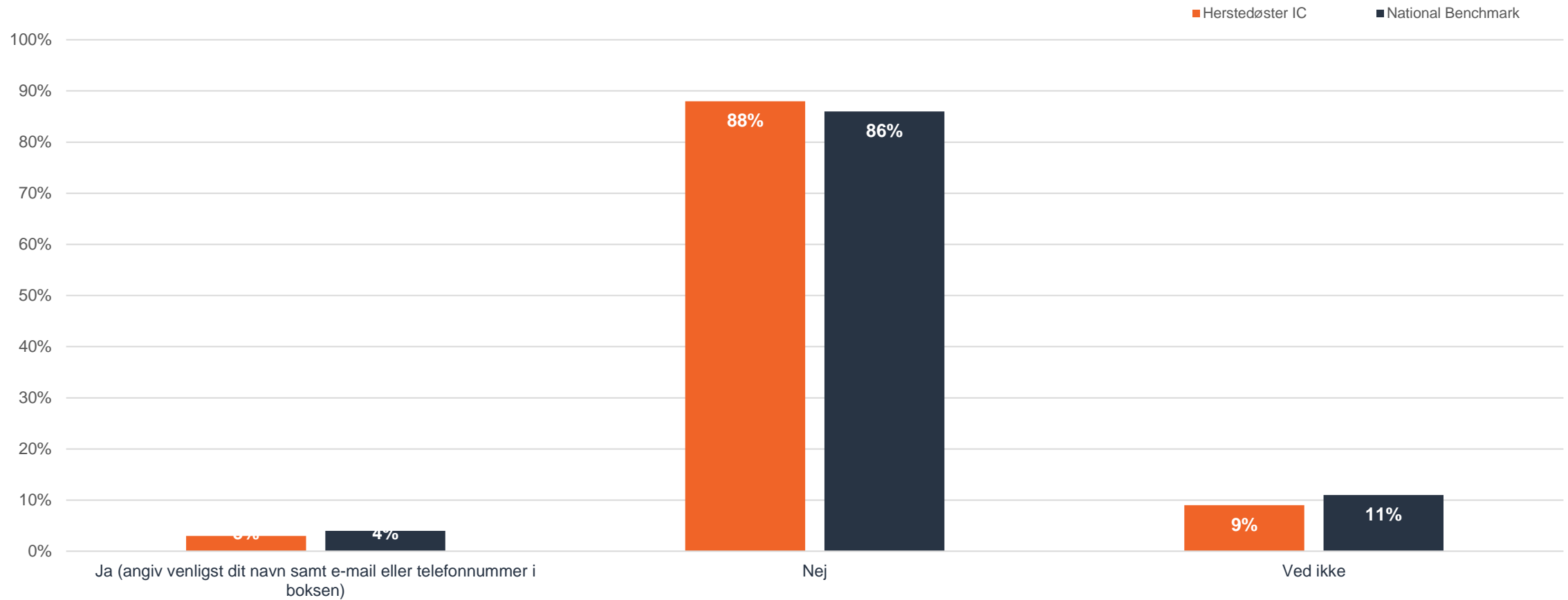
Dommerkursus

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Er du interesseret i at tage et dommerkursus indenfor fodbold?



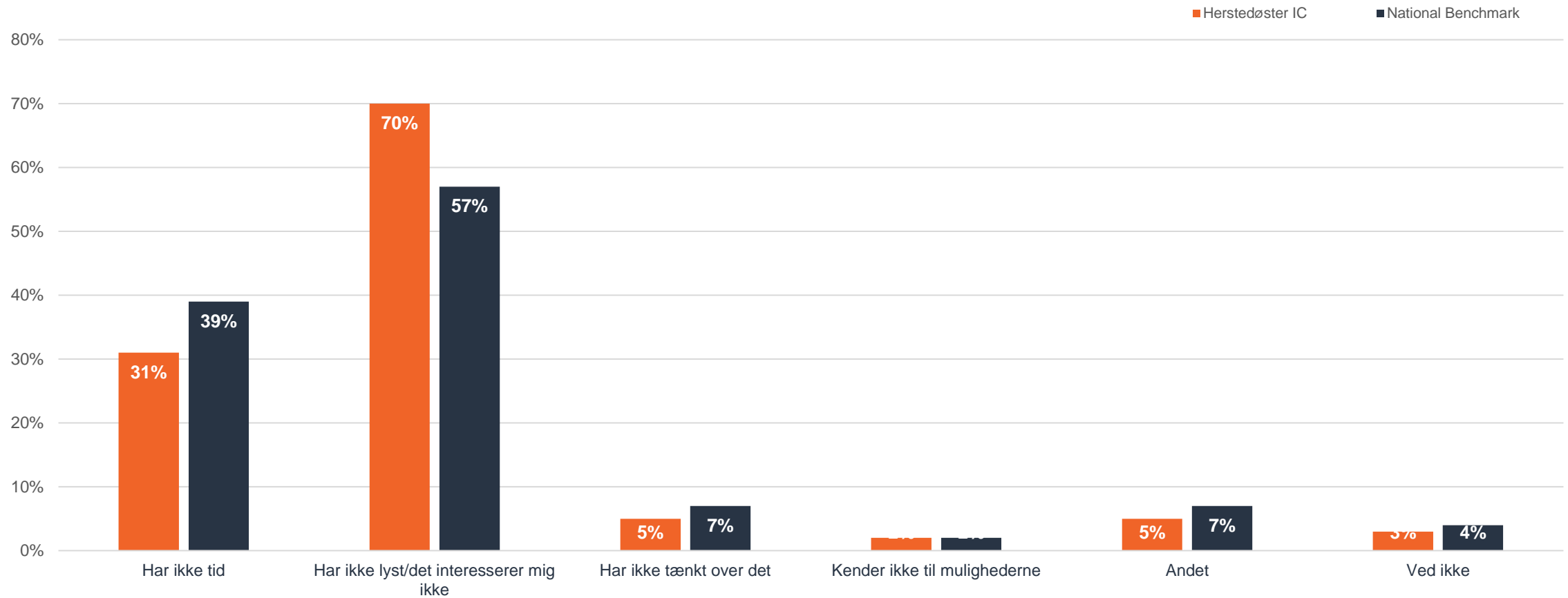
Dommerkursus

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvad er den eller de væsentligste årsager til at du ikke ønsker at tage et dommerkursus?



Ledelse og information

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Ledelse og information



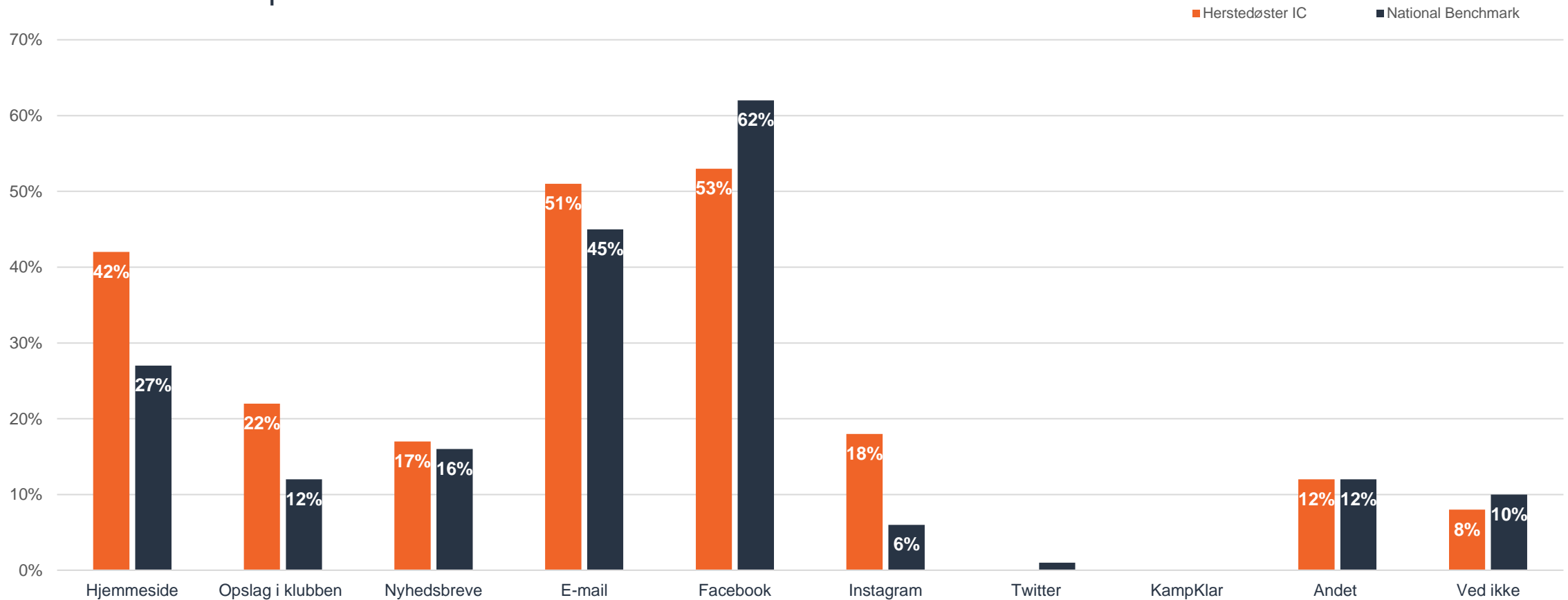
Ledelse og information

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvilke måder foretrækker du, at klubben bruger til at kommunikere med dig og andre medlemmer på?



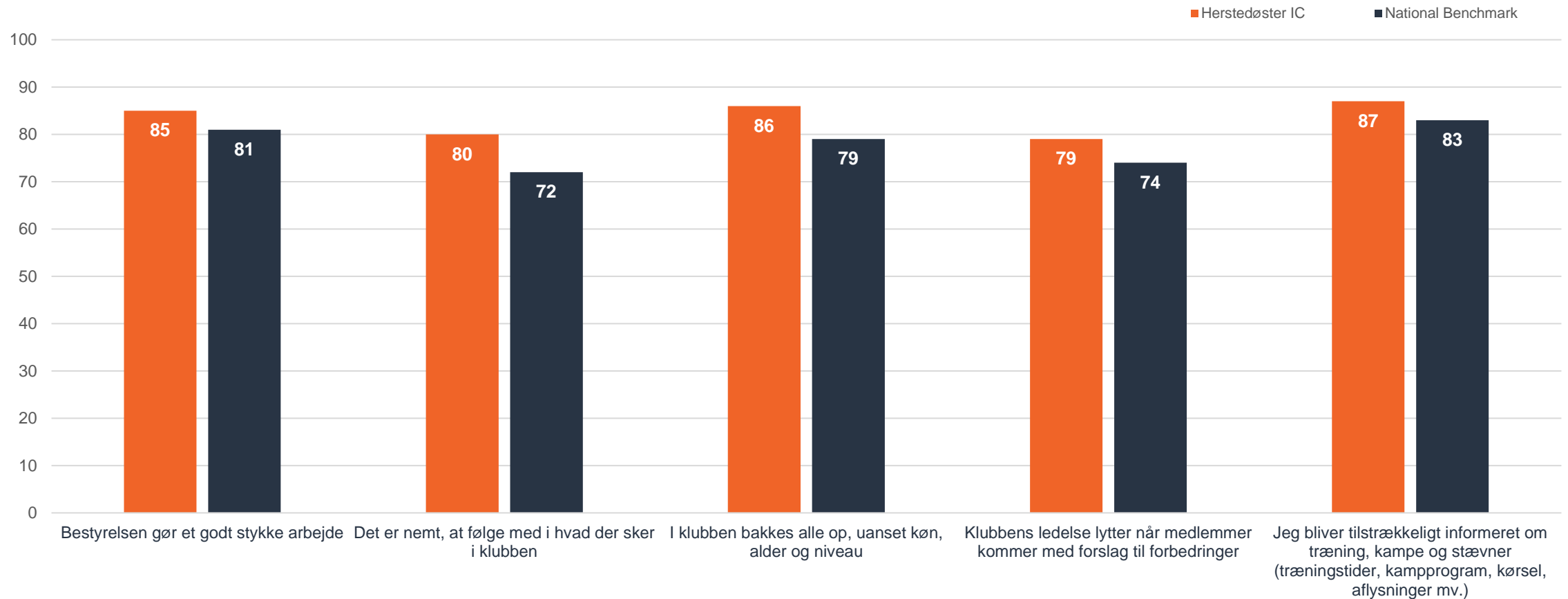
Ledelse og information

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Berøringspunkter i serviceområdet



Ledelse og information

#	Serviceområde
1	Bestyrelsen gør et godt stykke arbejde
2	Klubbens ledelse lytter når medlemmer kommer med forslag til forbedringer
3	I klubben bakkes alle op, uanset køn, alder og niveau
4	Det er nemt, at følge med i hvad der sker i klubben
5	Jeg bliver tilstrækkeligt informeret om træning, kampe og stævner (træningstider, kampprogram, kørsel, aflysninger mv.)



Priser og produkter

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Priser og produkter



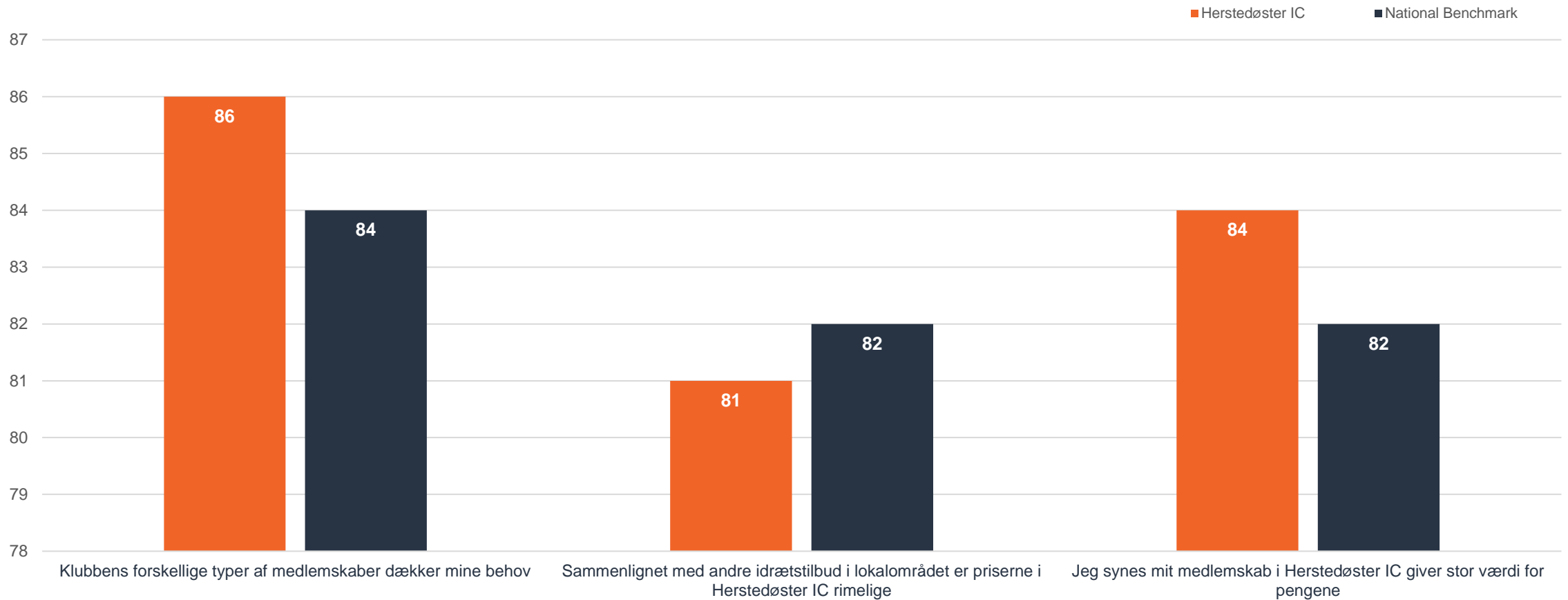
Priser og produkter

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Berøringspunkter i serviceområdet



Priser og produkter

#	Serviceområde
1	Jeg synes mit medlemskab i Herstedøster IC giver stor værdi for pengene
2	Sammenlignet med andre idrætstilbud i lokalområdet er priserne i Herstedøster IC rimelige
3	Klubbens forskellige typer af medlemskaber dækker mine behov



Frivillig

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Frivillig



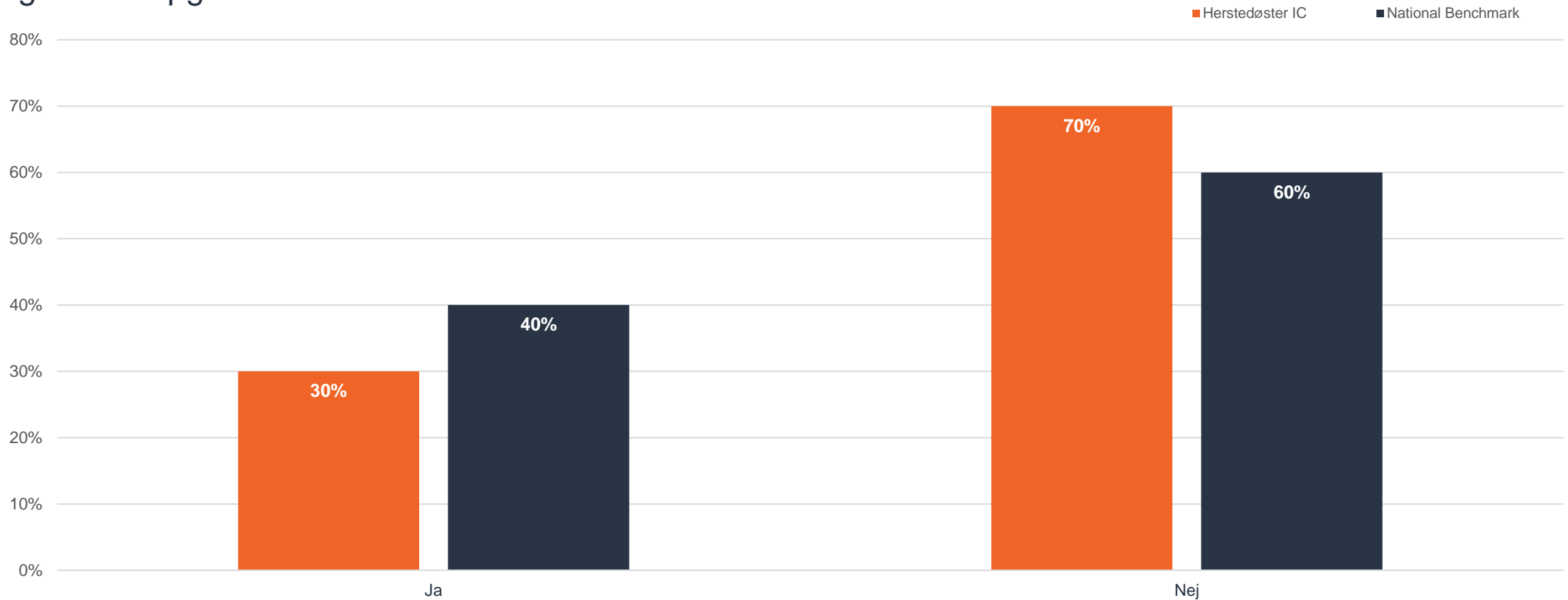
Frivillig

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Vil du hjælpe klubben med frivilligt arbejde i løbet af sæsonen med en konkret og afgrænset opgave?



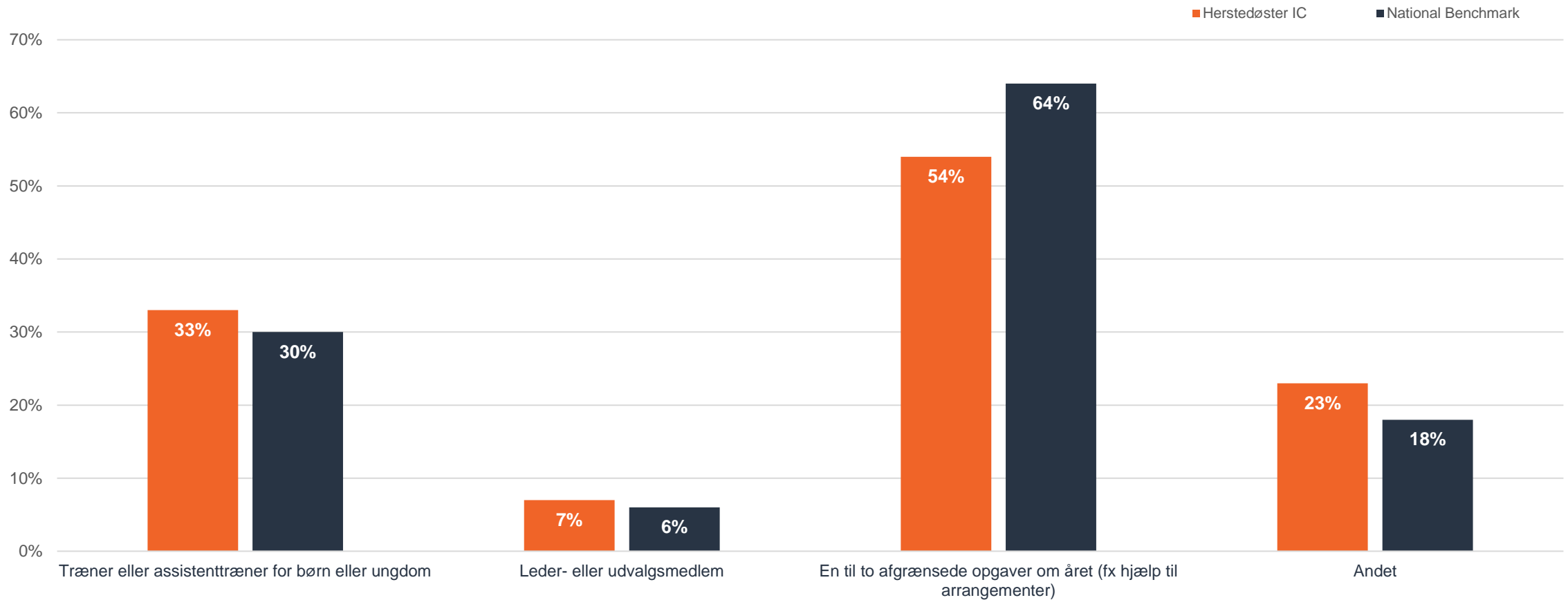
Frivillig

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

På hvilke områder ønsker du at være frivillig i klubben?



Sponsor

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Sponsor



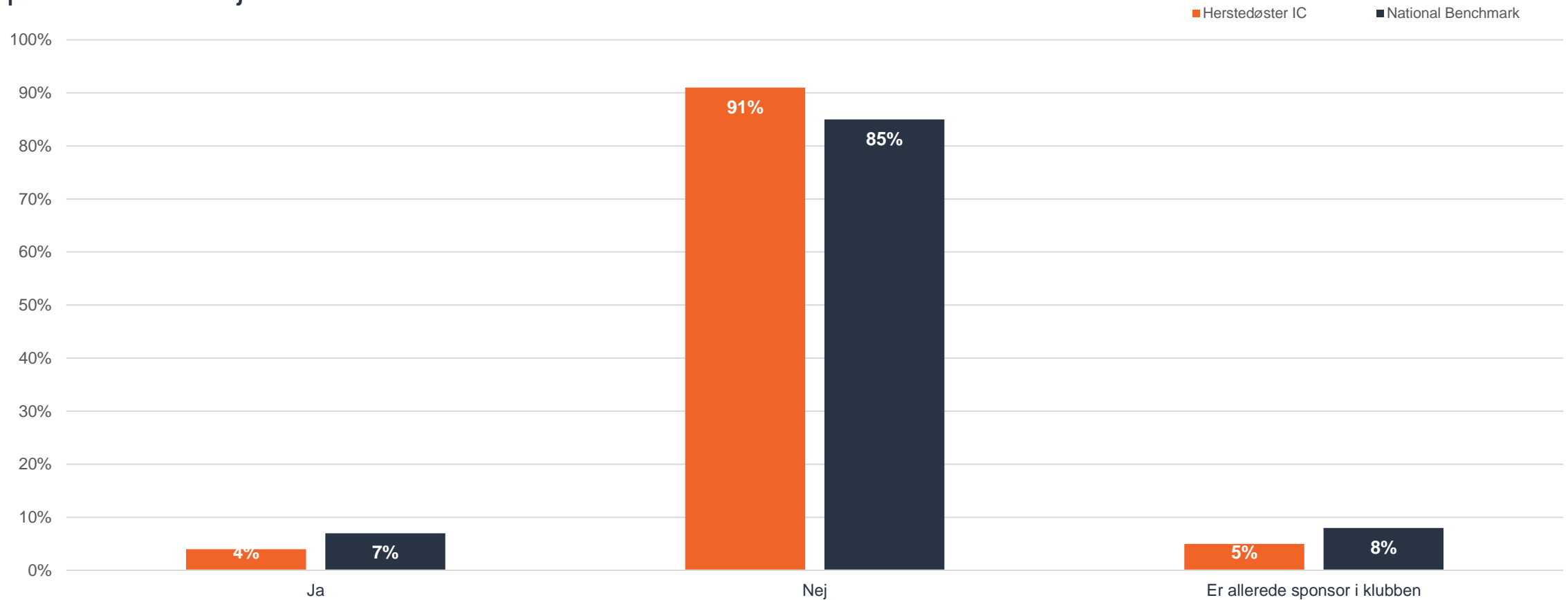
Sponsor

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Kunne du, din virksomhed eller nogen i dit netværk have interesse i et sponsorsamarbejde med Herstedøster IC?



Yderligere kommentarer

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Yderligere kommentarer



Yderligere kommentarer

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvad gør Herstedøster IC rigtig godt i forhold til at være en god klub at være medlem i?

“Synes der er godt kammeratskab og god stemning i klubben”

“Klubbens ånd og fællesskab.”

“Godt trænersteam, gode medlemmer”

Du kan se alle 134 kommentarer på følgende link
<https://app.players1st.sport/>

Yderligere kommentarer

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Hvad kan vi forbedre for at gøre din oplevelse i Herstedøster IC endnu bedre?

“At være mere godt g til markedsføring.”

“En kunstgræsbane eller to med lys!”

“Køkken i cafeen med flere muligheder”

Du kan se alle 109 kommentarer på følgende link
<https://app.players1st.sport/>

Præmier

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Præmier



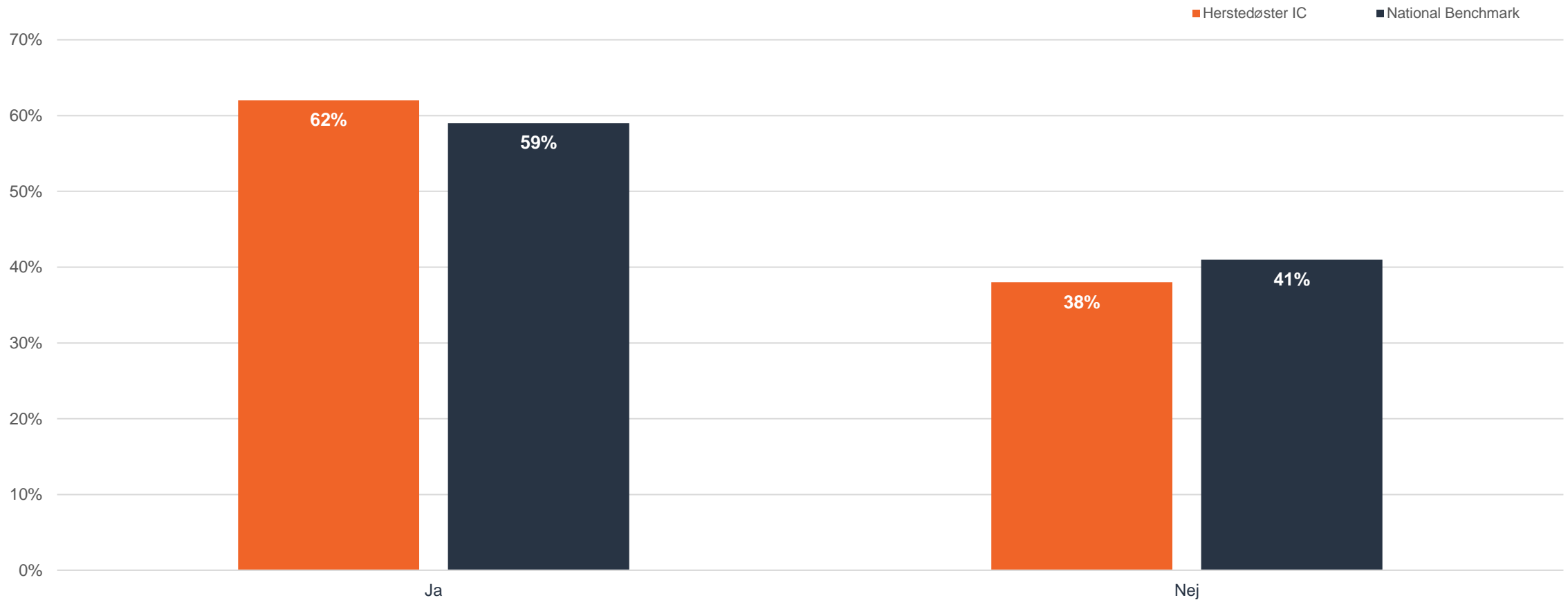
Præmier

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

Ønsker du at deltage i lodtrækning om præmier fra klubben?



Opfølgning

En oversigt over alle spørgsmål på serviceområdet
Opfølgning



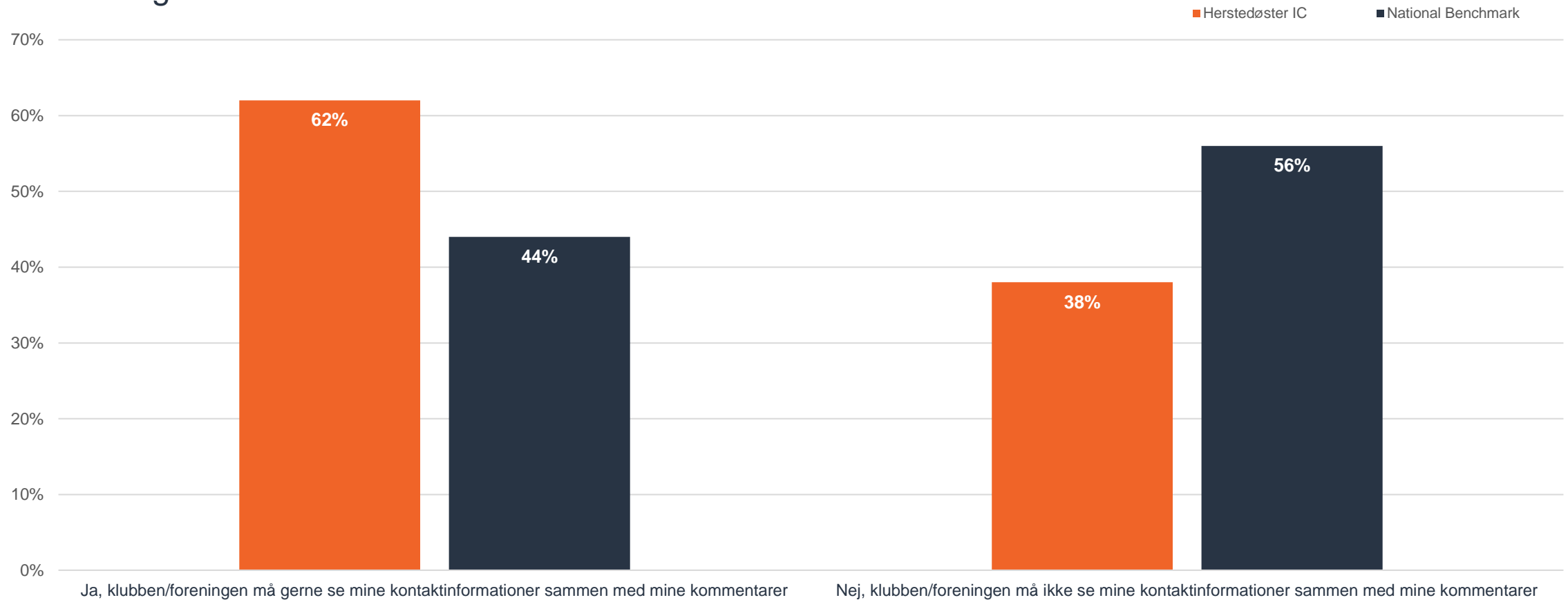
Opfølgning

Datointerval: 01. jan. - 31. dec. 2023

Rapportdato: 13. feb. 2024

Anvendte filtre: Ingen

For at følge op på dine kommentarer vil klubben gerne have mulighed for at kontakte dig.



Afsluttende bemærkninger

Nu hvor vi har indsamlet værdifuld indsigt, er det tid til at komme videre og handle baseret på resultaterne. Her er nogle vigtige handlingspunkter at overveje:

- 1) Udvikl en handlingsplan: Opret en omfattende handlingsplan, der skitserer de skridt, der skal tages for at imødegå resultaterne. Tildel ansvar, sæt deadlines og fastlæg milepæle for hvert handlingspunkt. En velstruktureret plan vil sikre, at de nødvendige handlinger bliver truffet rettidigt.
- 2) Kommuniker resultater og handlingsplan: Del undersøgelsesresultaterne og handlingsplanen med relevante interessenter eller medlemmer af din klub. Effektiv kommunikation er afgørende for at få støtte, forventningsafstemme og fremme samarbejdet i implementeringen af de nødvendige ændringer.

Husk, at udføre en undersøgelse er kun begyndelsen. Det er de handlinger, vi tager baseret på undersøgelsesresultaterne, der virkelig gør en forskel. Ved at omfavne undersøgelsesresultaterne og implementere meningsfulde ændringer kan vi skabe positive resultater og forbedre vores organisations succes.

Tak for din deltagelse og støtte!

Slutningen

Vi håber, at denne præsentation af dine undersøgelsesresultater har givet dig værdifuld indsigt og meningsfuld information.

Vi vil meget gerne høre dine tanker om præsentationen og eventuelle forslag, du måtte have. Du er velkommen til at dele din feedback med os.

